

## سرویستی مدارس جمهوری اسلامی ایران

در امارات عربی متحده

## اضطراب امتحان و راهکارهایی برای مقابله با آن

### قسمت اول



تهیه گفته: م-نبغی

عضو گروه مشاوره

سال تحصیلی: ۹۴-۹۳

امتحان را همه ما به خوبی می شناسیم. با تمام وجود لمس و احساس کرده ایم و درباره آن کوچه باری از خاطرات تلح و شیرین به همراه داریم. با رسیدن فصل امتحانات، گاه بذر نگرانی و دلهره شکل می گیرد. در جانی از اضطراب امتحان در ۲۰ تا ۳۰ درصد کودکان و نوجوانان دانش آموز دیده می شود. این موضوع در دختران شایع تر از پسران است.

### اضطراب امتحان چیست؟

اضطراب امتحان، حالت تشویش، نگرانی و هیجان ناخواسته‌ای است که اغلب دانش آموزان و دانشجویان در ایام امتحانات بدن مبتلا می شوند. گاهی این اضطراب با سردرد، سرگیجه، دل درد، حالت تهوع، تپش قلب و تنگی نفس نیز همراه می شود.

اضطراب امتحان، اضطرابی است که با خودبنداره ضعیف دانش آموز درباره توانایی های ذهنی اش شناخته می شود و موجب کاهش عملکرد او در روزهای پایانی سال تحصیلی می شود.

اضطراب امتحان، نوعی خود اشتغالی ذهنی است که با خودکم انگاری و تردید درباره توانایی های خود مشخص می شود و غالباً به ارزیابی شناختی منتهی، عدم تمرکز حواس، واکنش های جسمانی نامطلوب و افت عملکرد می انجامد.

اضطراب و استرس اموری کاملاً طبیعی و بدینه هستند. که هیشه عوارضی را در دوره امتحانات برای عده ای از دانش آموزان به همراه می آورند. نباید فراموش کنیم که اندکی اضطراب برای

زندگی ضرورت دارد. اما اضطراب و استرس مفقط اثرات مضری را نیز برای فرد به دنیا خواهد داشت. زمانی که استرس و اضطراب منفی می شود، ما احساس می کنیم اوضاع از کنترل ما خارج است. تحت فشار هستیم و تمرکز خود را از دست داده ایم. میزان بالای اضطراب امتحان اثر ناوان کننده بر فرد دارد و موجب می شود تا دانش آموز خود را ملزم در به دست آوردن موقبیت در سطح بالا و نیز نگرانی در مورد توانایی هایش برای رسیدن به آن کمال مطلوب بیند. دامنه عوارض آنها هر دو بعد جسمی و ذهنی انسخاب را در بر می گیرد.

### أنواع اضطراب امتحان

#### \* اضطراب تمهیل کننده؛ نشانه ها و علائم

- فرد به خاطر مرور درس هایش دچار هیجان می شود

- فرد خودش را در آناق محبوس می کند و مشغول درس خواندن می شود و به کوچکترین مزاحمتی اعتراض می کند

- به شیوه خاصی درس هایش را مرور می کند

- به درخواست های اطرافیان توجه نمی کند یا در مقابل خواسته ها با اعتراض می گوید درس دارد

- کم غذا یا نسبت به غذا بی میل می شود

#### اضطراب ناتوان گننده:

این نوع اضطراب دلهره شدیدی است که بر عملکرد فرد تاثیر منفی می گذارد و زینه های فراموشی های زودگذر و خطاها را

<p><b>علایم و نشانه های جسمی و فیزیکی</b>: تعریق، خشکی دهان، اسهال، تکرر ادراز، افزایش ضربان قلب، احساس گیجی، اسکال در تنفس، دل درد، خسی کثیف، دستهای سرد، نهاد، لرزش دست و یا احساس ضعف و سنتی و ...</p> <p><b>عوامل موثر در ایجاد اضطراب امتحان:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- از گرفتن نمره کم و حشمت دارد.</li> <li>- از اینکه می خواهد و چیزی نمی فهمد گلایه دارد.</li> <li>- حالت نهاده دارد و بی اشتهایت و نمی خواهد چیزی بخورد.</li> </ul> <p><b>علایم و نشانه های اضطراب امتحان:</b></p> <p><b>علایم شناختی</b>: اذکار و خودگویی های منفی قبل از امتحان، درخین امتحان، باختی بعد از امتحان که دردهن داشت آموzan است (من باید بالاترین نمره را بگیرم، هیچ یک از جوابها را نمی دانم و ...) درایجاد اضطراب امتحان نفس زیادی داشته و باعث اشکال در تمرکز، وقته ذهنی و عدم پادگیری و به پاد آوری مطالب می شود.</p> <p><b>علایم هیجانی و عاطفی</b>: فرد مضطرب احساس دلهر، آشنگی، نامیدی، خشم، ترس، غم و آندو، دارد و حتی گریه می کند و ممکن است به محض اینکه امتحان تمام شود احساس آرامش کند.</p> <p><b>نشانه های فکاری</b>: نیت صبری باری بالاگشتان لرزش دست و یا وحشت استفاده ازدارو و مواد مخدر که نتیجه معکوسی به دنبال دارد.</p>	<p>است: بنابرگن نتیجه ساراسون اضطراب امتحان موثرترین عامل تعجب کننده عملکرد تحصیلی داشت آموzan در تعاض مطرح تحصیلی است.</p> <p><b>عوامل شخصی</b>: افراد مضطرب خودانقادگر، کمال گرایاندی به آینده، و افرادی که ازشکست می ترسند و نیاز به تأیید شدن دارند آمادگی پیشتری برای اضطراب امتحان دارند.</p> <p><b>عوامل خانوادگی</b>: انتظارات بیش از حد والدین، تنبیه و سرزنش، عدم تشویق و تقویت، وضعیت اقتصادی و اجتماعی ضعیف و نامناسب، مقایسه شدن با همسالان و ... باعث ایجاد اضطراب در داش آموzan می شود.</p> <p><b>عوامل آموزشی</b></p> <p>از علل آموزشگاهی می شود به این موارد اشاره کرد: انتظارات بیش از حد و نایجا از داش آموز، درس و امتحان دشوار، ماهیت امتحان (مانتد بعد رقبای و مسابقه ای بالا در امتحان کنکور)، محدودیت های زمانی، رفتار مراقبان، محیط نامناسب امتحان، وجود عوامل مزاحم مثل سروصدای، نور نامناسب، گرمای محیط و ...</p> <p><b>سایر عوامل:</b></p> <p>رژیم غذایی نادرست، خستگی، زیادگی در نتیجه خواب کم و غماالت زیاد، عدم حضور مستمر در کلاس، بیماری جسمی، سختی دروس، عدم علاقه به تحصیل و ... نیز درایجاد اضطراب امتحان موثرند و باعث عدم نمرکرود نتیجه عملکرد تحصیلی بایین می شود.</p>
---	---

## سپرسنی مدارس جمهوری اسلامی ایران

### دراماران عربی متعدده

### اضطراب امتحان و راهکارهایی برای مقابله با آن

#### قسمت دوم(ویژه دانش آموزان)



نهیه گشته: م- فجهی

#### عنفو گروه مشاوره

سال تحصیلی: ۹۴-۹۳

در قسمت ذهنی تعریفی از اضطراب امتحان اشاره شد و عالیم

و نشانه های آن و هم چنین عوامل به وجود آورنده ای آن را بدل

گردید در این قسمت بنا داریم راهکارهای مقابله با اضطراب

امتحان را مطروح کرده و توصیه هایی که برای طلاق امتحان

از ایده دهم.

- با مطالعه کردن در طول ترم و اجتناب از ایاشن درس ها

برای شب امتحان، احساس اطمینان و اعتماد را در خود

بوجود آورید.

- باد بگیرید که چگونه بر مطالعه که مطالعه می کنید

متوجه شوید. این کار را به سه روش می توانید انجام

دهید: (الف) برای خود سوالاتی از کتاب درسی و

نوشته های سر کلاس مطرح کنید.

(ب) به کلمات کلیدی، مفاهیم و مثالهای کتاب درسی و

جزوه های سر کلاس، دقت و بیزاری کنید.

(ج) برای خود خلاصه ها و فرمول های مختصری نهیه

کنید که به اطلاعات مربوط به کتاب درسی و جزوه

کلاس، نظم دهد.

- مرافق افکار و باورهای منفی خود باشید باورهایی که

موجب اضطراب داشت آموزان می شود اغلب تصویرها و

نگرش های منفی و کاهش دهنده قوای ذهنی و انگیزشی

هستند. برای مثال:

"اگر در امتحان قبول نشوم تمام اختیارم را از دست

خواهم داد و...."

برای مقابله با چنین طرز ذکرها و باورهایی، داشت آموز

باید بالا قابل مداد و کاغذ به دست بگیرد و به نوشتن

و خواندن درس هایش ادامه دهد. او نباید اجازه دهد که

لازم به ذکر است که افراد دارای اضطراب امتحان به شدت نگران

شکست خوردن و اجتناب از شکست هستند که نمی توانند افکار

خود را بر مسائلی که باید حل کنند متوجه نمایند و از خود گویی

های منفی استفاده می نمایند مانند: "ذکر نمی کنم بتوانم از عهد

ی امتحان بر آمیم و یا مهارتهای من زیاد خوب نیست" این افراد

بهتر است نگرش واقع بینانه ای داشته باشند و تقاطع قوت وضعف

خود واقع بینانه پیدا نمایند

توصیه هایی برای داشت آموزان:

- به خوبی و به اندازه کافی مطالعه کنید در این حالت حتی

اگر تحت نشار باشید می توانید آنها را به باد آورید هر چه

دریاره موضوعی بیشتر بدانید مهارت و اعتماد پیشتری سبب

داشته های خود پیدا می کنید. داشتن اعتماد به نفس در زمان

گذراندن امتحانات به منزله امید برای موقبت است.

- مذیوبت زمان مناسب را باید بگیرید و تمرین کنید و از انجام

موارد زیر اجتناب کنید: تبلی و کم تحرک، تعلل و

سامجه، خجال برداری،

- سعی کنید هرگونه برداشت نایه باز امتحانات و ناراحتی و انژجار و نفرت از امتحان دادن را از خود دور کنید. زیرا امتحان جزو لاینک زندگی ماست.
- هنگام مطالعه خود را به جای معلم قرار دهید و سوالات امتحانی را طرح نمایید. سوالاتی را که قبل معلم از شما امتحان گرفته با در اختیارتان قرار داده است مجدداً مرور کنید.
- برای امتحانات پایان ترم، سوالات امتحانات کلاسی را دوره کنید و اشتباهات قبلی خود را بررسی کنید تا اشتباهات گذشته را تکرار نکنید.
- اشکالات درسی خود را یادداشت کنید در روزهای پاچماده تا امتحانات و در فواصل امتحانات از دوستان و هیکل‌کلاس‌ها و اعضای خانواده و در صورت دسترسی از معلم پرسید. و این کار را تا حد اکثر شب قبل از امتحان انجام دهید.
- وقت خود را با افرادی بگذرانید که از آرامش خوبی برخوردارند و به شما روحیه یا به قولی انرژی منتقل کنند.
- از مشاجرات خانوادگی و رفت و آمد های فراوان و حضور در مکان های شلوغ و پرس و صدا و دیدن یا شنیدن بیش از حد برنامه های تلویزیونی و سایر عواملی که موجب انلال وقت تشویش خاطر و حواسپرتویی می‌گردند پرهیز کنید.
- سعی کنید نهادهای مانع مطالعه و تلاش او برای پادگیری شود.
- از روش‌های آرام‌سازی استفاده کنید به عنوان یک روش می‌توانید نفس‌های عمیق بکشد تا بدنتان را آرام کنید و از استرس خود کمی بکاهید.
- از روش مناسب و صحیح برای مطالعه استفاده کنید. گام اول تنظیم برنامه درسی مناسب برای گذراندن موقب آمیز امتحان هاست. برنامه ریزی درست به داشت آمور کک می‌کند تا وقتی را با دقت بین درس‌های مختلف تقسیم کند و از ارزی ذهنی خود بهترین استفاده را ببرد.
- خواب و استراحت کافی داشته باشید. خواب کافی می‌تواند از شدت اضطراب امتحان بکاهد. هر گونه بی‌نظمی در برنامه خواب یا کم خوابی موجب کاهش کارایی مغز و افزایش اضطراب می‌شود.
- غواص تقدیمی خود باشید، تقدیمی مناسب نیز تائیری مستقیم بر عملکرد تحصیلی داشت آموز می‌گذاشت. شیر گرم، موز، جیوبات پخته، تان، کافه، سبزی ها، و تابیین ها و املاح مختلف، دانه های مغزدار (بادام، نخودچی، کشمش، لندق، پسته، گردواره و میوه هایی چون سیب، آناناس و خرما توصیه می شود و از خوردن موادی چون قهوه، شکر، شیرینی، گوشت های پرچرب (مثل سوپیس، کالباس) و نوشابهای کافئین دار اجتناب کنید.
- ورزش کنید. ورزش موجب کاهش تنش های عصبی و استرس می شود. ورزش منظم و سیک موجب افزایش گردش خون در بدن (به ویژه در مغز) و کاهش هورمون های استرس را می شود.
- سعی کنید زودتر از ساعت تعیین شده امتحان، در محل حاضر باشید و سایل مورد نیاز تان را به همراه داشته باشید.
- وقتی ورقه سوال ها را گرفتید، ایندا نفس عمیق بکشد و آن گاه تمام سوالات را بخوانید و سپس با در نظر گرفتن زمان امتحان، شروع به نوشنی پاسخ ها - از آسان به سخت - کنید.
- جواب پرسش هارا با توجه به دانسته ها و معلومات تان بدهد و نه برایه حدیثات سوالاتی را که پاسخی برای آنها ندارید، کنار بگذارید و به بقیه پرسش ها بپردازید.
- در مورد سوالات چهار گزینه یا بیشترها از جواب ها را به دقت بخوانید و سپس جواب درست را علامت بزنید. شاید پاسخ صحیح گزینه چهارم باشد.
- خود را با دیگران مقایسه نکنید. به میزان مطالعات دیگران توجه نکنید. تفاوت های فردی مطرح هستند.
- توجه داشته باشید توگل به خدا، آرامش و اعتماد به نفس و پشکار و برنامه ریزی مهمترین عوامل موقب است در امتحان است. (جادا الام بغلان دلهستان)
- قبل از امتحان با دوستان و هم کلاسی هایتان درباره امتحان و خواهد ها و نخواهد های خود بحث نکنید. این کار اضطراب شما را بالا میرد.

## سرویستی مدارس جمهوری اسلامی ایران

### در امارات غربی متعدد

### اضطراب امتحان و راهگارهایی برای مقابله با آن

#### قسمت سوم (ویژه اولیای محترم)



تهیه گننده: م-نجفی

عضو گروه مشاوره

سال تحصیلی: ۹۴-۹۳

پکی از عوامل ابعاد اضطراب امتحان در داشش آموزان اولیای آنها می باشد که در قسمت نخست به نفس آنها در ابعاد اضطراب امتحان اشاره شد. در این قسمت توصیه هایی ارایه می شود که والدین میتوانند با بکارگیری آنها به کاهش اضطراب فرزندانشان کمک کنند.

بیشترین میزان عدم تواندها ناراحتیها، تیره شدن روابط نعازران، دورشدن و فاصله گرفتن از والدین و فرزندان در ممان امتحانات است. این تنبیه، فاصل استفاده تابع پرسشنامه ای است که در آن از والدین و فرزندان آنها در فواید شده بود به این سوال "پسنه دهد" چه موقعي بیشترین اختلافات بین شما دروز من گند؟

بالب اینکه پاسنه والدین و فرزندان به این سوال بگساند بود «زمان امتحانات، والدین می گفتند فرزندان مرفها و راهنماییها را نمیشنوند»

فرزندان می گفتند، والدین تصور می گند ما رفتهای آنان را در باز اول نشیدیم و مدام تذرا می گند درس بخوانند نموده فوب دیگر، پرا به فکر خودت نیست، ما فیر و صلام تو را می خواهیم و... گوشها را پر است از این رفتهایا.

- برای ایجاد با تقویت انگیزه درس خواندن در فرزندان به راه هایی متول شوید که مناسب با شرایط سنی و فردی است. ایجاد انگیزه با استفاده از نصیحت و گفت و گرهای طولانی در دوره راهنمایی و به خصوص متوسطه تابعی معکوس به بار می آورد.

- مراقب چنین هایی نش آفرین رفتهایان باشد. والدین هستند که خواسته با ناخواسته به هنگام گفت و گمر با فرزندشان و با انجام فعالیت های مدرسه ای، فضای توأم

با تنش و التهاب به وجود آورده و متأسفانه به آثار چنین فضایی توجه نمی کنند.

- علاوه بر رفتهای تنش زا، بسیاری از والدین رفتهای غیرمنطقی متنوعی دارند. اعلام وضعیت فوق العاده در خانه به خاطر امتحانات، قطع تماشای تلویزیون، محدود کردن چه نوع برنامه تفریحی، مرور درس ها تا آخرین لحظه و حتی در سرپرخانه تا جلسه امتحان و غیره نمونه هایی از رفتهای غیر متعارف و نامعمول هستند.

- انجام تکاليف درسی، تمرین حل کردن... باید از ابتدای سال تحصیلی با نظم و جدیت دنبال شود اگر داشت آموزی در طول سر ترم تحصیلی خود عملکرد ضعیف داشته باشد، تذکرهای پشت سرمه پدر و مادر در ایام امتحان نه تنها هیچ کمکی به کودک یا نوجوان نمی کند، بلکه موجب ترس و آشندگی بیشتر او هم می شود.

- هر گونه سخت گیری بی مورد و تنبیه داشت آموز به دل نگرفتن نمره های عالی، باعث تشدید اضطراب درونی داشت آموز از درس و مدرسه و امتحان می شود. راه حل نمرات پایین بجهه ها در تنبیه کردن آنها نیست، بلکه در پافن راهی برای رفع علت اصلی آن است که همانا ضعف بیانگیری کودک است.

- هیچ گاه تفاوت های فردی بین کودکان را نادیده نگیرید و مرتب نمره های آنها را با هم مقایسه نکنید؛ زیرا همین امر موجب ناراحتی، فشار روانی و بدینه نسبت به پکدپک در آنها می شود. برای تشویق بجهه ها به درس خواندن می توان به آنها دلگرمی داد و با حمایت های کلامی مثبت

- خود آنها را نسبت به استعدادهای بالقوه شان آگاه کرد تا  
بدین ترتیب، رشته های ترس و اضطراب را که عامل  
بسیاری از مشکلات روانی است در آنها ازین بود
- اجتاد آمادگی در ریشه ها و فراهم آوردن شرایط و امکاناتی  
که آنها بتوانند با آرامش و راحتی به مطالعه و درس  
پردازنند، می توانند ترس و اضطراب ناشی از امتحان را  
کاهش دهد.
  - بر تواناییهای فرزندمان تأکید کرده تا اعتماد به نفس از  
نمودن گردد.
  - انتظارات خود را با تواناییهای فرزندمان هماهنگ کرده و  
از او توقع پیش از حد نداشته باشیم.
  - تلاش فرزندمان را برای کسب موقفيت های هرجند  
کوچک قدر دانسته و او را تشويق کنیم
  - به فرزندمان اطمینان خاطر بدیم که در گذارش خواهیم  
بود و اگر مشکلی داشت اور را برای خراهم کرد.
  - با فرزندمان به گونه ای رفتار نماییم که او بتواند عقاید و  
نگرانیهای خود را درباره امتحان آشکارا بیان کند.
  - آخرين وضعیت درسی فرزندمان را از معلمش جویا شویم  
تا بهتر بتوانیم به او کمک کنیم.
  - ساعت خواب فرزندمان را طوری تنظیم نماییم که خواب  
مورد نیازش تنظیم شود. به عبارت دیگر شب ها زود  
به خوابد تا صبح ها زودتر بیدار شود.
  - در ایام امتحانات فضای خانواده را شاد و از مشاجره و  
برخورد های لفظی پرهیز نماییم.
- نشویق، تحسین و تأکید روی نقاط قوت فرزندمان را  
فراموش نکیم. زیرا این رفتارها انگیزه آنان را برای  
پیشرفت تحصیلی پیشتر می کند.
- حسابت زیادی برای بهترین نتیجه از خود نشان گاهش  
حسابت والدین نسبت به معدل و نمره تائیر مثبتی بر  
عملکرد فرزندان خواهد گذاشت. این مسئله به میزان  
زیادی به کاهش استرس و اضطراب آنها برمی گردد.
  - والدین باید در طول مدت امتحانات ساعات و لحظاتی را  
به استراحت و تفریح فرزند خود اختصاص دهند. این امر  
باعث نشویق و تخلیه هیجانی وی می شود و به او کمک  
می کند در طول ایام طولانی امتحانات کمتر دچار خستگی  
شود.
  - والدین باید در تنظیم ساعت خواب فرزندان را حسابت  
به خرج دهند. از سوی دیگر برخی والدین در طول فصل  
امتحانات سعی می کنند ریتم مطالعه فرزند خود را تغییر  
دهند در صورتی که این کار در این ایام باعث می شود  
فشار مضاغعی به دانش آموزان وارد شود.
  - والدین سعی کنند برگه های امتحانی را با دانش آموز  
بررسی کنند. دریاره مهم ترین نکات درسی با وی گفت  
و گو کنند و به شیوه مطالعه وی جهت دهنده بدون این که  
لحن سرزنش گونه، تحقیرآمیز و یا تهدیدکننده ای داشته  
باشند و در صورت کوتاهی دانش آموز، باید و نباید را  
کار بگذارند.
  - به دنبال یادگیری فرزندان را بشاید نه فقط کسب نمره  
تائید زیاد بر کسب نمره به جای یادگیری باعث می شود
- والدین فشار زیادی به فرزندان خود آورده و اضطراب  
بالای ایجاد کنند.
- سعی شود در ایام امتحانات رفت و آمد و مهمانی های  
خانوادگی تعطیل یا محدود گردد.
  - وظایف خانگی معلوّه به دانش آموزان را حذف یا کاهش دهید.  
در صورتی که فرزندتان از موقفيت در یکی از امتحانات  
رضایت خاطر نداشت مورد حمایت قرار گیرد و از  
سرزنش نمودن او خودداری کنید.
  - مشکلات همیشه وجود دارند. شاید مشکلات به تنهای و  
به خودی خود مهم نباشد مهم چگونگی مواجهه با این  
مشکلات است. سعی کنید در ایام امتحانات حتی الامکان  
همه مشکلات را به فرزندان منتقل نکنید. تلاش کنید  
مشکلات را با همه ابعاد و زوایای نگران کنند، و طاقت  
فرسا به آنان بازگو نکنید.
  - پرهیز از اختلافات خانوادگی در حضور فرزندان سعی  
کنید اختلافات را در حضور آنها دامن نزیند. بیان  
اختلافات ر بازگویی مجدد آنها به همراه لقب تحقیرآمیز،  
جسم و روح فرزندان را فرسوده می سازد. آزردگی خاطر  
و فرسودگی جسم و روح فرزندان مجالی برای بادگیری  
دروس به آنها نخواهد داد.
  - در برنامه های درسی فرزندان دخالت نکنید. تاکید های  
پیش از حد، امر و نهی های مکرر، سرزنش، دستورات شما  
در موقعیت دشوار امتحانی از سوی فرزندان به عنوان  
دخالت تلقی می شود. اگر فرزندان تصمیم گرفته به میزان  
اندک مطالعه کنند، مطلبتاً با امر و نهی شما همین میزان  
اندک مطالعه را نیز انجام نخواهد داد.