

# راهنمای بازرسی

مدرسة التوحيد الإيرانية الخاصة  
IRANIAN TOVHEEH SCHOOL

۲۰۱۴ - ۲۰۱۵

**گروه بازرسی مدارس دبی**

مجتمع آموزشی نمونه و بین الملل توحید پسران دبی

مهرماه ۱۳۹۳

ترجمه: نازنین توسلی - افسانه مؤید زاده

ویراستار: حسین فرجی

حروفچین و صفحه آرا: محبوبه فیروزی پارسا

دليل

الرقابة المدرسية

2015-2014



جهاز الرقابة المدرسية في دبي





### بخش یک

- ۱.۱ هدف راهنما ..... ۱
- ۱.۲ پیش گفتار ..... ۲
- ۱.۳ اهداف دولت امارات ..... ۴

### بخش دو

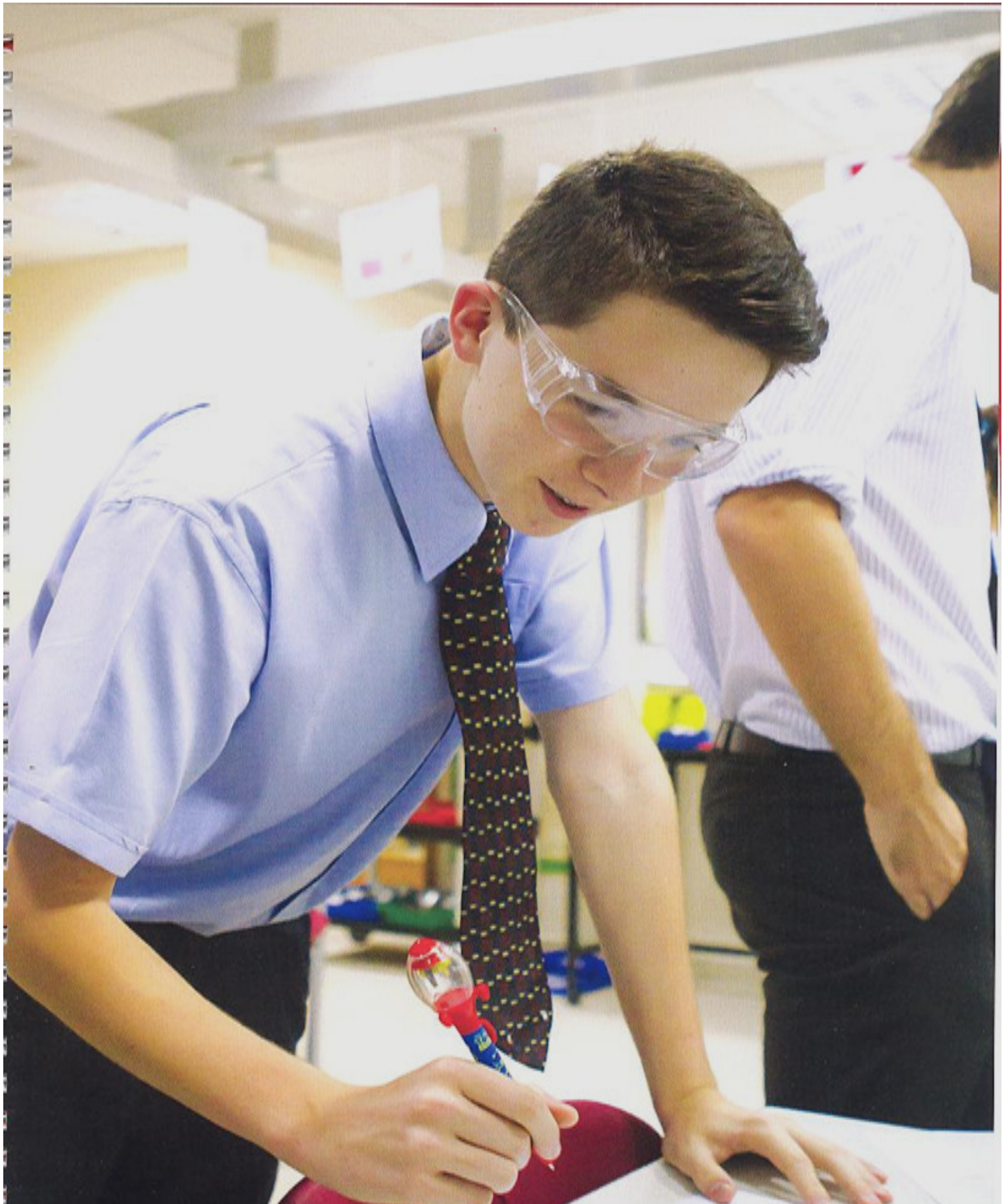
- ۲.۱ مقدمه ..... ۵
- ۲.۲ عهد نامه کیفی ..... ۵
- ۲.۳ خودارزیابی مدارس ..... ۶
- ۲.۴ اصول کاری بازرسان ..... ۶
- ۲.۵ شکایات ، انتقادات و (پیشنهادها) ..... ۸
- ۲.۶ مروری بر کیفیت ..... ۸

### بخش سه

- ۳.۱ دانش آموزان با نیازهای ویژه و ناتوانیهای خاص ..... ۹
- ۳.۲ پیش دبستانی ..... ۱۰
- ۳.۳ دانش آموزان اماراتی ..... ۱۲
- ۳.۴ تمهیدات لازم جهت استفاده از زبان عربی در سالهای پیش دبستانی ..... ۱۲

### بخش چهارم

- ۴.۱ چهارچوب شاخص های کیفیتی ..... ۱۴



## قسمت اول

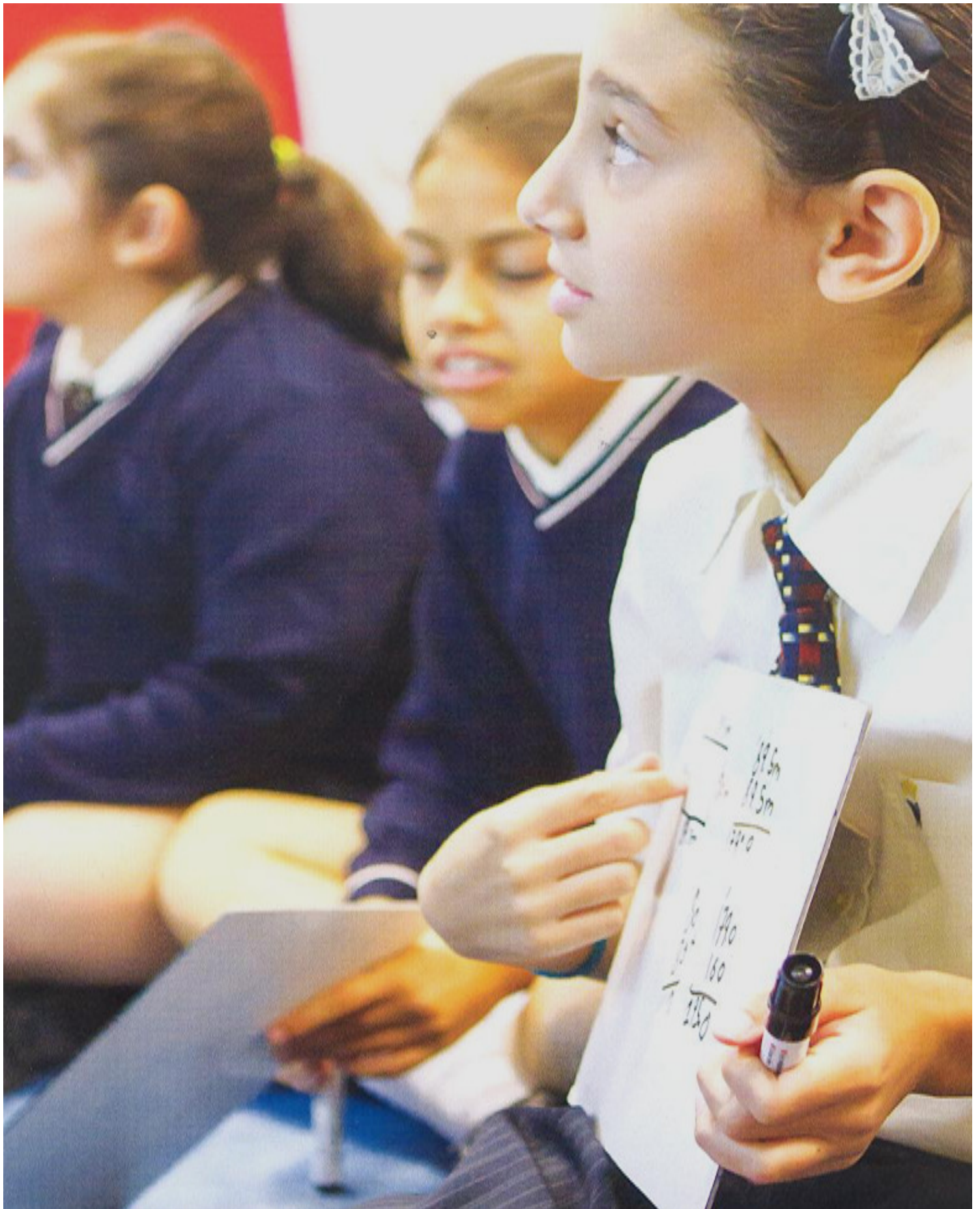
### ۱.۱ اهداف راهنما:

- این راهنما جهت ارائه اطلاعات شفاف در زمینه بازرسی مدارس دبی به والدین ، همکاران شاغل در مدارس و در سطح گسترده تر برای عموم چاپ و منتشر گردیده است .
- خواسته ما این است که با توضیح روش کار بازرسان ، افراد ذینفع را متوجه اهداف آنها نماییم .
- این کتاب ، راهنمایی جهت بازرسان مدارس خواهد بود تا آنها را در روندکاری خود برای ارزشیابی دیدگاه ها و بازده مدرسه یاری نماید.
- همچنین این راهنما شامل کلیه نکاتی است که به مدارس کمک می کند تا کار خود را ارزیابی نمایند.

U.A.E. National Agenda

IEP

PISSA



## ۱.۲ پیش گفتار:

پس از ۶ سال که از کار بازرسی مدارس می گذرد، کار اداره بازرسی مدارس دبی جهت بالا بردن سطح کیفیت آموزشی دبی ادامه دارد.

با گسترش کار این اداره، ما سطح شاخص های خود را با مشورت مخاطبین خود تا بهترین سطوح بین المللی، ارتقا بخشیده ایم. در راستای سند ملی امارات متحده عربی و اهداف آن برای موفقیت دانش آموزان امارات در آزمونهای بین المللی تا سال ۲۰۲۱ در بازرسی ها توجه بیشتری بر روی این ارزشیابی ها و آزمونهای بین المللی اعمال می گردد. تأکید ویژه ای نیز بر ارتقای یادگیری ریاضیات و علوم انجام خواهد شد. علاوه بر این پیش بینی می شود که مدارس نیز از تحلیل و بررسی امتحانات بین المللی جهت راهنمایی و پیشبرد برنامه هایشان استفاده نمایند. این راهنما به بررسی این مسائل در بخش ارزشیابی و برنامه های بهبود مستمر پرداخته است. آموزش دانش آموزانی که نیازهای خاص دارند؛ همچنان در اولویت قرار دارد. در راستای قانون جدید دبی در مورد دچار ناتوانی که در سال ۲۰۱۴ به تصویب رسید، اداره بازرسی، این نوع دانش آموزان را دانش آموزانی دچار ناتوانی می نامد. سرفصلی جدیدی در این کتاب - آنچه را مدارس باید به این نوع دانش آموزان ارائه دهند به طور مشخص بیان می نماید.

گزارش ها حاکی از این است که با یک قضاوت کلی می توان ناظر اثر بخشی این گونه تدارکات بر بازدهی کاری این دانش آموزان بود. عقاید و نظرات خاص در زمینه تدارکات و بازدهی ها، در بخش راهنمای آموزش تلفیقی گروه بازرسی دبی آمده است.

در این راهنما اصلاحیه ای در بخش چگونگی نظردهی بازرسان، درباره ی نتیجه کار دانش آموزان در بخش کودکان یا سالهای پیش دبستانی انجام گرفته است.



در این زمینه بازرسان رشد و پیشرفت آموزشی و فردی این دانش آموزان با توجه به معیارهای بین المللی و متناسب با سنشان ارزیابی خواهند نمود .

گزارش های جداگانه ای در مورد اصلاح و پیشرفت بخش پیش دبستانی با مشخص نمودن نقاط ضعف و قوت آن ارائه خواهد شد .

تجزیه و تحلیل دقیق تری از تأثیر مدیران مدرسه اعم از مؤسسين و مجریان و تأثیر عملکرد آنها بر عملکرد مدرسه ارائه می گردد. منطقی به نظر می رسد که ارزیابی مدیریت مدرسه بر عملکرد کلی مدرسه تأثیر مستقیمی داشته باشد؛ مگر آنکه دلایل خاصی جهت رد این تفکر وجود داشته باشد .

اداره بازرسان مدارس دبی، بازرسان را جهت حمایت از پیشرفت مدارس تشویق می نماید . بازرسان به بحثهای تخصصی با کارمندان مدارس، برای اعلام نقاط قوت مدرسه و مواردی که نیاز به پیشرفت دارد؛ می پردازند و این ارتباط در سال جاری گسترش بیشتری خواهد داشت .

من به روش های اداره بازرسان مدارس دبی، جهت ارتقای کیفیت تحصیل در دبی و پیشرفت آن در ۶ سال گذشته مفتخرم و برای همه ی شما موفقیت روزافزون و دستیابی به مراحل بالاتر در پیشبرد اهدافتان آرومندم .

جملیه المحیری

رئیس اداره بازرسان دبی



### ۱.۳ دستور کار ملی امارات

با توجه به دستور کاری ملی امارات که مبنی بر قرارگیری در رتبه بندی های بین المللی تا سال ۲۰۲۱ و قرار گیری در ۲۰ کشور برتر در زمینه ی سنجش بین المللی دانش آموزان PISA و ۱۵ کشور برتر در سنجش مطالعات ریاضیات و علوم TIMSS در سطح بین المللی می باشد. برای دستیابی به این دو هدف اصلی، تمامی مدارس خصوصی، اهدافی را برای ارتقای نتایج دو آزمون بعدی ریاضیات و علوم PISA و TIMSS تنظیم کرده اند.

KHDA مشوق مدارس، برای دستیابی به این هدف ملی است. تمامی مدارس، توضیحات جداگانه راجع به گزارش های PISA 2012 و TIMSS 2011 دریافت نموده و گروه بازرسان کارگاه های آموزشی برای بالا بردن استاندارد و کمک به مدارس برقرار نموده اند .

این اهداف، زمانی تحقیق پیدا می کند که دانش آموزان بتوانند از ریاضیات در زندگی روزمره خود استفاده کنند. از مفاهیم و دانسته های ریاضی خود کمک بگیرند تا بازده کاری خود را بالا ببرند .

در زمینه علوم، دانش آموزان می بایست توانایی پرسیدن سؤالاتی را که به روش علمی پاسخ داده می شود؛ پیدا کنند و نیز قادر باشند، پدیده هایی را براساس دانش علمی خود پیش بینی نموده و تشریح نمایند و مشاهدات و نتایج مطالعات خود را با دیگران در میان بگذارند.

بازرسی، نحوه عملکرد هر مدرسه را در راستای دستیابی دستور کار ملی از طریق مواد درسی خاص آن مدرسه و روش تدریس و تأثیر این کارها در ارتقای دست یافته ها ارزیابی می نماید.



## قسمت دوم

### ۲.۱ مقدمه :

این راهنما سعی بر این امر دارد تا اطمینان حاصل نماید که بازرسی در نهایت کیفیت انجام شده و نظرات بازرسان در مورد مدارس، عادلانه، دقیق و هماهنگ می باشد.

تمامی بازرسان موظفند به استانداردهای "تعهد نامه کیفیت" - که در زیر مشخص شده اند و مطابق با ارزشهای تعیین شده توسط گروه بازرسان است - پایبند باشند.

### ۲.۲ تعهدنامه کیفیت

- در هر بازرسی می بایست شواهد و مستندات کافی، برای تأیید بازرسان درباره ی استانداردهایی که مدرسه به آن دست یافته و نقاط قوت و ضعف در نحوه تدریس و سایر موارد آموزشی در دسترس باشد.
- تمامی نقاط قوت مدارس و مواردی که نیاز به اصلاح و پیشرفت در عملکرد آن وجود دارد، می بایست به طور دقیق ذکر و گزارش گردد.
- بازرسان موظفند روابط کاری مؤثری با کارمندان هر مدرسه براساس تخصص و حساسیت کار و درک شرایطی که افراد در آن مشغول به کارند، برقرار نمایند.
- بازرسان باید با برنامه ریزی دقیق و مدیریت کارآمد در بازرسی حاضر شوند.
- گروه بازرسان، موارد قابل ذکر را طی مذاکرات تخصصی با کارمندان مدرسه با توجه به خودارزیابی هر مدرسه اعلام خواهند نمود.

• در انتها گزارش های دقیق و بدون ابهامی به کارمندان و گردانندگان مدارس به طور شفاهی و کتبی ارائه خواهد شد .

هدف بازرسان ، این است که این احساس را در کارمندان مدارس ایجاد نمایند که در طی بازرسی مسائل جدیدی را یاد گرفته اند. مدیران می بایست به تکمیل شواهد پرداخته و در ضمن نظرات بازرسان را پذیرفته و به آن احترام بگذارند. مدرسه مجموعاً باید باور داشته باشد که هدف بازرسان پیشرفت مدارس است .

### ۲.۳ روابط بازرسان و کارمندان مدرسه

نظرات بازرسان می بایست عادلانه و دقیق و تخصصی باشد. بدیهی است ، ارزیابی های تخصصی استرس زا بوده و بازرسی ابهام دارد . بازرسان وظیفه دارند با تمامی افرادی که روبرو می شوند با نهایت احترام و ادب رفتار نموده و این را افتخار خود بدانند که اجازه ورود به مدرسه پیدا کرده اند .

بازرسان ضمن اینکه بالاترین استاندارهای بازرسی خود را حفظ می نمایند، باید اطمینان حاصل نمایند که با دانش آموزان و کارمندان مدارس با نهایت عدالت رفتار شده است .

### از بازرسان توقع آن می رود که :

• ارزیابی خود را بی طرفانه انجام داده و با مدرسه به گونه ای در ارتباط باشند که باعث شود تا نتوانند تصمیمی واقع بینانه بگیرند.

• گزارشی دقیق ، صادقانه و عادلانه از یافته ها و عملکرد مدرسه آماده نمایند.

• کار خود را با صداقت انجام داده و در برخورد با هر آنکه در سر راه ایشان قرار می گیرد با احترام و با توجه باشند.

- تمامی سعی خود را بنمایند که بازرسی بسیار آرام و بدون دغدغه باشد.
- خواسته ها و منافع دانش آموزان و کارمندان مدارس را در تمامی اعمال خود مد نظر داشته باشد.
- ارتباط و گفتگوی هدفمند و خلاق با کسانی که مورد ارزیابی قرار می گیرند، انجام داده و در مورد بازدهی، نظری شفاف ارائه دهند.
- به اطلاعات محرمانه مدرسه احترام بگذارد.

بازرسی زمانی بیشترین تأثیر خود را خواهد داشت که از طرف مدرسه به عنوان بازرسی عادلانه بی طرف و یاری رسان شناخته شده و با خودارزیابی مدرسه مطابقت داشته باشد. اگر مدرسه نسبت به کیفیت بازرسی باور داشته باشد، علاقه بیشتری نسبت به قبول نظریات و به کارگیری آن از خود نشان خواهد داد. در همین راستا همان گونه که از بازرسان خواسته می شود که رفتار مناسب داشته باشند، منطقی است که کارمندان مدرسه و همین طور مدیران، حضور مدبرانه ای در بازرسی داشته باشند.

مؤثرترین بازرسی ها زمانی اتفاق می افتد که کارمندان مدارس و بازرسین، همکاری مفید و حمایتگری در این زمینه با یکدیگر داشته باشند. از کارمندان نیز خواسته می شود که با رعایت استانداردهای بالای تخصصی با احترام و ادب با بازرسان رفتار نمایند.

بدیهی است که استانداردهای مورد انتظار از کارمندان، همان استانداردهای مورد انتظار از بازرسان می باشد.





## ۲.۵ نظرات ، شکایات و بازتابها

گروه بازرسان به کلیه شکایتهای رسیده در ارتباط با بازرسی مدارس و نظرات بازرسان رسیدگی خواهند نمود. این احتمال وجود دارد که مدرسه ای درخواست شفاف سازی راجع به امور اعلام شده از طرف بازرسان و یا گزارش آنها نماید که گروه بازرسان پذیرای این مسئله بوده و آمادگی آن را دارند که این اطمینان را ایجاد نمایند که تمامی مسائل بازرسی عادلانه انجام گرفته است.

هر گونه نظریه یا شکایتی در مورد رفتار و نظرات بازرسان می بایست طی یک هفته پس از پایان دوره ی بازرسی مدرسه اعلام و اعتراض به گزارش بازرسی باید دو روز پس از دریافت پیش نویس گزارش ارائه گردد.

گروه بازرسان در تمامی اوقات ، پذیرای دریافت بازتاب کاری بازرسان بوده و آماده ی دریافت پیشنهادهای شما در تمامی موارد روند بازرسی می باشند.

تمامی نظرات و شکایات و بازتابها می بایست به آدرس الکترونیکی گروه بازرسان ارسال گردد.

[Inspections@khda.gov.ae](mailto:Inspections@khda.gov.ae)

## ۲.۶ بازبینی کیفیت

این امکان وجود دارد که KHDA در هر زمان که لازم بداند ، اقدام به بازبینی هر مدرسه برای کنترل کیفیت کار بازرسان نماید. هدف از این کار احراز اطمینان در مورد قابل اطمینان بودن گزارش ها ، طبق قوانین و دستور کار آنان می باشد . در این روند گروه کوچکی از بازرسان مدرسه را مورد بازرسی مجدد قرار می دهند، این کار جهت اطمینان خاطر گروه بازرسان نسبت به کیفیت کار مدارس است .



## قسمت سوم

### ۳.۱ ناتوانایی ها و نیازهای ویژه آموزشی

پیشرفت فردی و روند تحصیلی دانش آموزانی که دارای نیازهای ویژه آموزشی هستند هم زمان با دیگر دانش آموزان مد نظر قرار می گیرد. هرازگاهی بازرسان اهمیت ویژه ای به نحوه ارائه خدمات از طرف مدارس برای این دانش آموزان قائل هستند. بازرسان روند پذیرش این دانش آموزان و اصول رعایت شده توسط مدرسه در مورد آن ها را مد نظر قرار داده که می بایست در راستای انتظارات بین المللی باشد. بدیهی است سطح تحصیلی آن ها با دیگر دانش آموزان مقایسه نمی گردد؛ ولیکن میزان پیشرفت آن ها نسبت به نقطه آغازین مورد توجه قرار خواهد گرفت. مطلب مورد نظر این است که این دانش آموزان، بتوانند در راستای مواد درسی معمول مدرسه حرکت کنند.

شناسایی این گونه دانش آموزان، کلید اصلی کار بازرسان است که این اطلاعات می بایست پیش از بازرسی، توسط مدرسه در اختیار بازرسان قرار گیرد. بازرسان زمانی می توانند تناسب مواد درسی با توانایی این گونه دانش آموزان را مورد بررسی قرار دهند که اطلاعات دقیق نسبت به نیازهای آن ها داشته باشند. نحوه تدریس این دانش آموزان چندان از نحوه تدریس دیگر دانش آموزان متفاوت نخواهد بود، هر چند انتظار می رود تا معلمان برای آن ها برنامه های خاص با توجه به ناتوانایی ها و نیازهایشان داشته باشند.

این امر می تواند به طور مثال انتقال دانش آموز با ناتوانایی شنوایی به جلوی کلاس - اجازه ی انجام چندین باره کارها به کودک بیش فعال - کارهای فردی یا گروهی و یا کمک گرفتن از معلمان خاص و یا مشاوران باشد.

بازرسان کنترل استراتژی های مدرسه نظارت بر این دانش آموزان را در برنامه کاری خود خواهند داشت.

همکاری والدین، عامل بسیار کلیدی در موفقیت این دانش آموزان بوده و بازرسان بررسی های لازم را نسبت به اطمینان از این رابطه، انجام خواهند داد.

روند رسیدگی به دانش آموزان با نیاز ویژه به عهده یکی از کارمندان است که توانایی های خاص در این زمینه را دارا باشد. ولی از آنجا که این کار می بایست به طور گسترده در تمامی مراحل صورت گیرد. دیگران از جمله مدیر مدرسه و سایر همکاران نیز باید نقش کمکی داشته باشند. بازرسان میزان اثربخشی این تدارکات را ارزیابی نموده و نظری اجمالی اعلام می نمایند.

### ۳.۲ آموزش سالهای اولیه (پیش دبستانی)

گروه بازرسان، تمامی مهد کودک ها و پیش دبستانی های دبی را مورد بازرسی قرار خواهند داد. در این بازرسی اصول مورد نظر جهت ارائه بهترین آموزش ممکن برای سالهای آغازین مورد نظر خواهد بود. این فصل به معرفی مواردی می پردازد که به طور خاص در این مقطع، مورد نظر بوده و از دیگر قسمتهای مدرسه مجزا می باشد.

بازدهی و پیشرفت دانش آموزان در سطح بسیار گسترده ای که شامل رشد مهارتهای ارتباطی و کلامی، ریاضیات پایه، مهارتهای علوم و همچنین مهارتهای فیزیکی، فردی، اجتماعی و هنری و فرهنگی آنها است، نیز مد نظر می باشد. بازرسان مهارت های دیگر در این زمینه ها چون انجام مهارت های حل مسئله را به طور عملی نیز ارزیابی خواهند نمود.

روشهای آموزشی دانش آموزان این مقطع باید انعطاف پذیر بوده و باورها و اعتقادات مدرسه را بازتاب نماید. معلمان این مقطع باید دانش کافی نسبت به نحوه یادگیری دانش آموزان در این سن را داشته باشند. آنها می بایست شرایط مناسب یادگیری و در کنار آن زمان و منابع کافی، برای بازیهای هدفمند در اختیار کودکان قرار دهند.

فعالتهای فردی و گروهی می بایست به گونه ای انجام گردد که مطابق با نیازهای کودک باشد.

ارزیابی‌ها باید متناسب با نیازهای کودکان باشند. معلمان موظفند با ثبت گزارش‌های متناوب از زمان ورود کودک به مدرسه، روند پیشرفت‌های قدم به قدم کودک را با توجه به استانداردهای موجود سنی اندازه‌گیری نمایند. این اطلاعات در سال‌های بعدی بر برنامه ریزی آموزشی و انتظاراتی که از پیشرفت کودک می‌رود تأثیر گذار خواهد بود. مواد درسی باید متناسب با نیازهای فردی، انتخاب شده و بازتابی کلی از روش طبیعی یادگیری در کودکان باشد و شرایط خاص چون: عوامل فیزیکی و آگاهی از زبان و فرهنگ و نیازهای خاص کودکان عرب زبان در آن گنجانده شود.

ارتباط با والدین نقش بسیار مؤثری را در تأثیرگذاری کار در این مقطع دارد که بازرسان، چگونگی این ارتباط را بررسی خواهند کرد.

بازرسان، کیفیت محیط آموزشی و تناسب امکانات با سن کودکان را در نظر گرفته و انتظار می‌رود معلمین این مقطع، افرادی با قابلیت‌های خاص و دارای تجربه‌های خاص در آموزش پیش از دبستان بوده و تناسب کافی بین تعداد دانش‌آموزان و کارمندان این مقطع وجود داشته باشد.

مدیر این بخش نیز خود می‌بایست دارای توانایی‌های خاص این شغل بوده و تجربه کافی داشته باشند و مورد حمایت مدیران ارشد و از جمله مدیر مدرسه قرار گیرد.

### ۳.۳ دانش آموزان اماراتی :

حکومت دبی مشتاق است تا بر عملکرد و بازده تمامی گروه های دانش آموزان، نظارت داشته باشد . بدیهی است که علاقه خاصی نسبت به نحوه عملکرد دانش آموزان اماراتی دارد. براین اساس تمامی بازرسان، سعی در توجه خاص به دانش آموزان اماراتی خواهند داشت .

تمامی گزارش ها، بخش مجزایی در مورد دانش آموزان اماراتی خواهد داشت؛ مگر تعداد دانش آموزان اماراتی در مدرسه مورد نظر بسیار کم باشد .

در مدارسی که اکثریت دانش آموزان، امارتی هستند، این گزارش کلاً در ارتباط با آن ها خواهد بود و نحوه کار با دانش آموزان اماراتی بر نحوه کلی نظر دهی بازرسان تأثیرگذار خواهد بود . بازرسان به دامنه گسترده ای از مسائلی همچون: پیشرفت اعمال و رفتار ، حضور و غیاب ، شرکت در فعالیتهای مدرسه، همخوانی مواد درسی ، میزان درگیری والدین با مسائل آموزشی فرزندان و نیز نحوه ی رفتار آنها پس از ترک مدرسه توجه خواهند داشت. مدارس، موظفند نقش خود را در این زمینه با اعلام اطلاعات به روز شده در مورد دانش آموزان اماراتی و همچنین تحلیل روند پیشرفت ایشان به انجام رسانند.

### ۳.۴ تمهیدات لازم جهت به کارگیری زبان عربی به عنوان زبان اول در سالهای اولیه :

بازرسان، آموزش زبان عربی را در مدارسی که این زبان در مقاطع اولیه، مورد استفاده کودکان قرار می گیرد، مورد ارزیابی قرار خواهند داد .

در ضمن آموزش زبان عربی در کلیه مدارسی که در آنها دانش آموزان عرب حضور دارند، مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت .

گزارش خصوصی در این مورد ابلاغ نخواهد شد و نکات مورد نظر در گزارش های کلی نحوه آموزش، مدیریت و مواد درسی لحاظ خواهد شد. برای دستیابی به نیاز کلیه دانش آموزان درسالهای اولیه تمهیدات لازم توسط مدارس جهت به کارگیری زبان عربی در مقاطع اولیه می بایست مدنظر قرار گیرد.





## قسمت چهارم

### ۴.۱ چهارچوب شاخص های کیفیت

#### مقدمه :

شاخص های کیفیتی از تلفیق یافته های این شش سال و با در نظر گرفتن مشاوره های بعدی حاصل شده است .

شاخص های کیفیت، نقش قلب را در پیکر بازرسی در تمام دنیا بازی می کنند. جهت ارائه ی چهارچوبی برای کار بازرسان و نظر دهی آنها با توجه به شواهد موجود، اهداف زیر مد نظر است:

- بازرسان لغت نامه خاصی جهت مکالمات خود با مدارس در ارتباط با اهداف مدرسه داری و رمز موفقیت آموزشی مورد استفاده قرار می دهند.
- بالاترین درجات ، مربوط به مدارس است که دارای عالی ترین سطح آموزشی هستند و بقیه مدارس می توانند به آن دست پیدا کنند.
- پایین ترین درجات ، مربوط به مدارس است که بازده نهائی کار آنها، مورد قبول نبوده و نیاز به پیشرفت دارند.
- شاخص ها، می توانند جهت خودارزیابی مدارس، استفاده شوند و با برنامه های بهبودمستمر تلفیق گردند تا مدرسه به یک برنامه ریزی توسعه مؤثر ، برسد .
- استفاده بازرسان از شاخص های مشترک ، موجب تداوم و هماهنگی در بین تیم های مختلف بازرسی می شود. این امر بازرسان را یاری می دهد که بتوانند براساس شواهد عینی و واقعی نه براساس رده بندی های نسبی نظر خود را ابلاغ نمایند.
- انتشار عمومی شاخص های کیفیتی موجب می شود، مدارس بازمینی یک روند شفاف بدانند.

بازرسی مدارس براساس هفت سوال کلیدی زیر انجام می گیرد:

۱. میزان پیشرفت ، یادگیری و مهارت آموزی دانش آموزان از چه سطحی برخوردار است ؟
۲. میزان پیشرفت شخصیت فردی و اجتماعی دانش آموزان از چه سطحی برخوردار است؟
۳. سطح آموزش و ارزیابی آموزش و ارزشیابی در چه سطحی است؟
۴. برنامه درسی تا چه حد نیازهای آموزشی تمام دانش آموزان را تأمین می کند؟
۵. میزان حمایت و پشتیبانی مدرسه از دانش آموزان در چه سطحی است؟
۶. کیفیت عملکرد مدیریت و رهبری مدرسه در چه سطحی است؟
۷. عملکرد کلی مدرسه در چه سطحی است؟

انتخاب شاخص های فوق براساس تحقیقات ، مبنی بر تأثیر گذاری مدارس می باشد. هر چند ممکن است که از نظر قانونی اختلاف نظرهایی در ارتباط با هدف از ایجاد مدارس وجود داشته باشد لیکن همه ی دنیا در این مسأله هم نظر می باشند که مدرسه تأثیرگذار مدرسه ای است که در کنار ارائه بالاترین سطح آموزشی و بازده بالا به دانش آموز ، یاری رساند تا شخصیت و مهارتهای فردی و ابعاد انسانی خود را متعالی سازد.

یک بخش در گزارش بازرسی به توصیه های بازرسی جهت پیشرفت مدرسه اختصاص داده می شود .

بازرسان، جهت اعلام نظر خود از چهار سطح برای درجه بندی استفاده می نمایند:

عالی	سطح کیفی بالا و برجسته در کارآیی و عملکرد
خوب	سطح کیفی در حد مورد انتظار برای مدارس دبی
قابل قبول	حداقل سطح کیفی مورد انتظار در مدارس دبی مدارس می بایست در تمامی مراحل عملکرد و کارآیی خود این حداقل را کسب نمایند.
غیر قابل قبول	سطح کیفی پایین تر از سطح انتظار مدارس است و این گونه مدارس می بایست جهت ارتقای سطح کیفی عملکرد خود در تمامی زمینه ها به طور اضطراری وارد عمل شود.

توافق در مورد برخی اصطلاحات کمی :

اصطلاحات زیر به طور مداوم در طی مراحل بازرسی با معانی زیر مورد استفاده قرار می گیرند:

همه	۱۰۰٪
تقریباً همه	۹۰٪ یا بیشتر
بیشتر موارد	۷۵٪ یا بیشتر کمتر از ۹۰٪
اکثریت	۵۰٪ یا بیشتر کمتر از ۷۵٪
اغلب	بین ۱۵٪ و ۵۰٪
تعداد کمی	تا ۱۵٪

## میزان یادگیری، پیشرفت و مهارت آموزی دانش آموزان

بازرسان با در نظر گرفتن سن دانش آموزان، ارزیابی را بر اساس شواهد جمع آوری شده در هر گروه سنی در مدرسه انجام خواهند داد.

بازرسان، تمامی تفاوت ها و اثر گذاری آنها بر عملکرد گروه های ذکر شده در زیر را مد نظر خواهند داشت:

- دختران و پسران
  - دانش آموزان اماراتی
  - دانش آموزان با سطح یادگیری پایین یا بالا
  - دانش آموزان با نیازهای ویژه
  - دانش آموزان نخبه
  - دانش آموزانی که زبان تدریسی، زبان دوم آنها محسوب می گردد.
  - دانش آموزانی که زبان مادری آنها عربی بوده (به خصوص در سالهای اولیه)
- در ارتباط با یادگیری و پیشرفت، موضوعات کلیدی خاصی مورد نظر و ارزیابی قرار می گیرد.

مطالعات اسلامی (برای دانش آموز مسلمان)

- قرآن و حدیث
- اصول و ارزشهای اسلامی
- قوانین و احکام اسلامی
- سیره رسول الله

- ایمان
- هویت اسلامی
- انسان و کائنات

### زبان

- زبان عربی به عنوان زبان اول و زبان دوم
  - انگلیسی
  - زبان مورد استفاده در مدرسه در زمانی که عربی و انگلیسی نیست .
- یادگیری و پیشرفت در زمینه مهارت‌های خوانداری - نوشتاری - شنیداری و گفتاری ارزیابی می گردد.

### ریاضیات

- اعداد و مقادیر و استفاده ی آنها .
- اشکال ، اندازه گیری ها ، هندسه مثلثات
- تغییرات و روابط ، جبر
- احتمالات ، آمار و داده ها
- تفکرات ریاضی : فرمولها و نحوه به کارگیری آن ها

### علوم

- درک و فهم مسائل زیستی ، فیزیکی و علوم فضا

- تفکر علمی و مهارت‌های تحقیق و بررسی
- مهارت‌های عملی و آزمایشگاهی
- توانایی نتیجه‌گیری از داده‌ها
- مرتبط سازی دانسته‌ها با تکنولوژی و محیط و اجتماع

### پیش دبستانی

نحوه‌ی بازرسی در ارتباط با آموخته‌ها و پیشرفت کودکان کودکان و پیش دبستانی به طرز متفاوتی تأکید خاص بر این مقطع، صورت خواهد گرفت.

آموزش سالهای نخستین شامل پیشرفت کودکان در دامنه‌های زیر می باشد:

- رشد فیزیکی (مهارت‌های حرکتی و مهارت‌های ظریف)
- رشد کلامی و ارتباطی (پایه ادبیات)
- رشد شناختی از طریق تجربه و مهارت‌های حل مسأله به صورت عملی
- رشد فردی و اجتماعی
- رشد هنری و خلاقیتی

در مدارسی که زبان اصلی آن ها عربی است زبان عربی به عنوان زبان اول مورد بازرسی بازرسان خواهد بود .

<b>۱۰۱ یادگیری</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• یادگیری در مقایسه با حدود انتظارات برنامه آموزشی</li> <li>• یادگیری در مقایسه با استانداردهای خارجی و بین المللی</li> <li>• دانش ، مهارت و درک و فهم به خصوص در دروس اصلی</li> <li>• روند یادگیری در طی زمان</li> </ul>	<p>جنبه های کلیدی</p>

غیرقابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>حدود ۷۵٪ دانش آموزان در سطح انتظارات برنامه درسی نمی باشند . اغلب دانش آموزان نمراتی در کم تر از سطح استانداردهای بین المللی در امتحانات پایانی احراز می نمایند .</p> <p>اغلب دانش آموزان در دروس و کارهای درسی در سطح استانداردهای مواد درسی خود نبوده و نقاط ضعف و خللا در میزان درک و دانش آنها وجود دارد .</p>	<p>بیشتر دانش آموزان در سطح استاندارد برنامه درسی هستند . تقریباً همه دانش آموزان در امتحانات پایانی نمراتی در سطح استاندارد های بین المللی احراز می نمایند .</p> <p>تقریباً همه دانش آموزان در دروس و کارهای درسی دانش و مهارتهایی در سطح میانگین بین المللی دارند .</p>	<p>تقریباً بیشتر دانش آموزان در سطحی بالاتر از استاندارد برنامه ، قرار دارند .</p> <p>بیشتر دانش آموزان در امتحانات پایانی نمراتی بالاتر از استانداردهای بین المللی احراز می نمایند .</p> <p>بیشتر دانش آموزان در دروس و کارهای درسی ، دانش و مهارتهایی بالاتر از سطح میانگین بین المللی دارند .</p>	<p>اکثریت دانش آموزان در سطحی بالاتر نسبت به استاندارد برنامه درسی قرار دارند .</p> <p>در امتحانات پایانی تقریباً همه دانش آموزان نمراتی بالاتر از استانداردهای بین المللی احراز می نمایند .</p> <p>تقریباً همه دانش آموزان در دروس و کارهای درسی دانش و مهارتهایی بالاتر از میانگین سطح بین المللی دارند .</p>
<p>در طول سه سال گذشته شاخص یادگیری همواره پائین تر از استانداردهای جهانی و یا بسیار متغیر بوده است .</p>	<p>در طول سه سال گذشته شاخص یادگیری عموماً در سطح استانداردهای بین المللی بوده است .</p>	<p>در طول سه سال گذشته شاخص یادگیری در بیشتر موارد بالاتر از استانداردهای بین المللی بوده یا پیشرفت چشمگیر داشته است .</p>	<p>در طول سه سال گذشته شاخص یادگیری همواره بالاتر از استانداردهای بین المللی قرار داشته است .</p>

مدارسی با شرایط ذکر شده زیر در ارتباط با یادگیری به عنوان عالی قلمداد می گردند.

- نتیجه کاری تقریباً همه ی دانش آموزان در مقایسه با سطح مواد درسی مدرسه ، همواره بالای حد متوسط باشد.
- در امتحانات خارجی و یا امتحانات تعیین سطح ، همه دانش آموزان در کلیه مقاطع سنی نتایجی بالاتر از استانداردهای موجود کسب نمایند .
- دانش و فهم تقریباً همه دانش آموزان دارای کیفیت بسیار بالا و بالاتر از استانداردهای بین المللی باشد.
- مدرسه توانسته باشد در طول سه سال گذشته سطح یادگیری را ارتقا داده و یا همواره آن را در سطوح بالا حفظ نماید.

مدارسی با شرایط ذکر شده زیر در ارتباط با یادگیری به عنوان قابل قبول قلمداد می گردند.

- نتایج تقریباً همه ی دانش آموزان در مقایسه با سطح برنامه درسی مدرسه، در حد متوسط باشد .
- در امتحانات پایانی و یا آزمون های استاندارد بین الملل، اکثریت دانش آموزان بتوانند در حد میانگین استاندارد بین المللی نمره کسب نمایند .
- سطح آگاهی و درک و مهارتهای اکثر دانش آموزان در حد استانداردهای بین المللی باشد.
- هر چند امکان دارد در نتایج امتحانات پایانی بین سالهای مختلف، تفاوت هایی موجود باشد؛ اما در مجموع یادگیری دانش آموزان در سطح استاندارد برنامه آموزشی مدرسه و استانداردهای بین المللی می باشد .



<b>۱.۲ پیشرفت</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پیشرفت در مقایسه با نقطه آغاز و در طول زمان</li> <li>• پیشرفت در دروس</li> <li>• پیشرفت گروه های مختلف دانش آموزان</li> </ul>	موارد کلیدی

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
ارزشیابی نشان می دهد، بیشتر دانش آموزان نسبت به نقطه آغاز به پیشرفت قابل انتظار دست نیافته اند. (حدود ۷۵٪) در ارتباط با تعداد زیادی از دانش آموزان با توجه به اهداف تعیین شده، نبوده اند. حداقل یک گروه با مرز دانش آموزان به پیشرفت مورد انتظار دست پیدا نکرده اند.	ارزشیابی نشان می دهد تقریباً همه ی دانش آموزان به پیشرفت در حد انتظار در مقایسه با نقطه آغازین دست یافته اند. در ارتباط با دروس، تقریباً همه ی دانش آموزان در سطح اهداف تعیین شده هستند. دانش آموزان، پیشرفتهای مورد انتظار را انجام داده ولی ما بین گروه های مختلف ناهماهنگی دیده می شود.	ارزشیابی نشان می دهد که اغلب دانش آموزان در مقایسه با نقطه آغاز میزان پیشرفتی بیشتر از حد انتظار داشته اند. در ارتباط با دروس، اغلب دانش آموزان در سطح بالاتری از اهداف تعیین شده قرار دارند. دانش آموزان، پیشرفت مشابهی دارند ولی احتمال آن می رود؛ تفاوت های کوچکی بین گروه های مختلف دیده شود.	ارزشیابی نشان می دهد که تقریباً همه ی دانش آموزان در مقایسه با نقطه آغازین میزان پیشرفتی بیشتر از حد انتظار داشته اند. در ارتباط با دروس تقریباً همه ی دانش آموزان در سطح بالاتری از اهداف تعیین شده قرار دارند. بین گروه های مختلف دانش آموزان تفاوت ناچیزی در سطح پیشرفت دیده می شود.

<b>مدارسی که کیفیت پیشرفت در آن ها به شرح زیر باشد، عالی قلمداد می گردند .</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاعات حاصل از ارزشیابی، حاکی از این باشد که با توجه به نقطه آغازین، اغلب دانش آموزان به مراحل یادگیری بالاتر از سطح پیش بینی شده، رسیده اند.</li> <li>• اغلب دانش آموزان به مراحل بالای علمی و مهارتی و ادارکی در مقایسه با استانداردها، دست یافته و قادر به ارتباط دانسته ها و استفاده از مهارتها در موقعیتهای یادگیری نا آشنا هستند.</li> <li>• همه ی دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه یا دانش آموزان دیرآموز، همگی پیشرفت چشمگیری داشته باشند.</li> </ul>

مدارسی که کیفیت پیشرفت در آن‌ها به شرح زیر باشد، قابل قبول قلمداد می‌گردند .

- اطلاعات حاصل از ارزشیابی، حاکی از آن باشد که اغلب دانش آموزان با توجه به نقطه شروع به پیشرفت قابل انتظار دست یافته اند .
- اغلب دانش آموزان از نظر علمی، مهارتی و ادراکی پیشرفت کرده اند. تعداد کمی توانایی ارتباط با دانسته های قبلی خود را داشته ولی اکثریت آنها توانایی استفاده از مهارت‌های خود در موقعیتهای یادگیری ناآشنا را ندارند .
- اغلب دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه و دانش آموزان دیرآموز نیز پیشرفت هایی در حد انتظار یافته اند.

یادگیری و پیشرفت در موارد ذکر شده زیر قابل قبول نخواهد بود:

- وقتی که دانش آموزان در سطحی پایین تر از سطح مورد انتظار سطح سن خود عمل می کنند .
- زمانی که سرعت پیشرفت دانش آموزان بسیار کند بوده و اکثریت قابل توجهی از دانش آموزان به پیشرفتهای در حد انتظار دست نیافته اند و تنها تعداد کمی از دانش آموزان قادر به به کارگیری دانسته ها در موقعیتهای ناآشنا هستند .
- زمانی که همه گروه ها مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه و دانش آموزان دیرآموز قادر به پیشرفت کافی نیستند .

۱.۳ مهارت‌های یادگیری

<ul style="list-style-type: none"> <li>• درگیر نمودن دانش آموز در روند یادگیری خود.</li> <li>• همکاری و تعامل دانش آموزان .</li> <li>• کاربرد دانسته ها در دنیای واقعی و برقراری ارتباط بین حوزه های مختلف یادگیری.</li> <li>• تحقیق ، بررسی و تفکر انتقادی در کنار به کارگیری تکنولوژی.</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>دانش آموزان به ندرت بدون دخالت معلم کاری انجام داده و علاقه ای به یادگیری نداشته و به راحتی تمرکز خود را از دست می دهند .</p> <p>آنها به ندرت به ضعف و قوت های خود می نگرند و نمی دانند تا که چگونه می توانند پیشرفت کنند . آنها توانایی بحث در مورد دانسته های خود نداشته و نمی توانند همکاری گروهی داشته باشند .</p> <p>دانش آموزان به ندرت بین دانسته ها ارتباط برقرار می نمایند و ارتباطی بین دانسته ها و دنیای واقعی برقرار نمی سازند.</p>	<p>دانش آموزان گرایش مثبتی به یادگیری داشته و می توانند برای مقاطع کوتاه، بدون دخالت معلم به یادگیری بپردازند؛ هر چند آنها در آموزش، نقش انفعالی دارند ولی نسبت به یادگیری خود، آگاهی کامل داشته اند و می دانند چگونه می توانند پیشرفت کنند.</p> <p>آنها توانایی گفتگو و توضیح آموخته های خود با دیگران بطور واضح داشته و می توانند به طور سازنده در گروه کار کنند .</p> <p>دانش آموزان، بین دانسته های جدید و قدیمی خود ارتباط کمی برقرار نموده و نمی توانند دانسته ها را با دنیای واقعی مرتبط سازند .</p>	<p>دانش آموزان از یادگیری لذت برده و مسئولیت آموزش خود را می پذیرند آنها از قوت و ضعف های خود آگاه بوده و در جهت پیشرفت، قدم بر می دارند.</p> <p>آنها به خوبی در مورد به دانسته های خود بحث نموده و گاه برای رسیدن به اهداف مشترک ، آماده همکاری در زمینه ی یادگیری می باشند .</p> <p>دانش آموزان ارتباطی واضح بین آموخته ها برقرار نموده و این را با دنیای واقعی مربوط می سازند.</p> <p>اغلب دانش آموزان در این راستا بدنبال حل مسائل و استفاده از تکنولوژی هستند.</p> <p>مهارت تفکر انتقادی موردی مشترک برای یادگیری آنهاست .</p>	<p>دانش آموزان مشتاق بوده و مسئولیت یادگیری خود را به شکل پایدار پذیرفته اند، آنها تمرکز کافی بر یادگیری خود داشته و به طور دقیق، نقاط ضعف و قوت خود را ارزیابی می نمایند که نتیجه تمامی این کارها پیشرفت آنهاست .</p> <p>آنها به راحتی در مورد دانسته های خود بحث نموده و دستاوردهای خود را با دیگران به اشتراک گذاشته و آماده همکاری موثر در دامنه ی گسترده می باشند .</p> <p>دانش آموزان، ارتباطی معنادار بین آموخته ها برقرار نموده و از این امر برای عمق فهم خود استفاده می نمایند .</p> <p>دانش آموزان، مستقل بوده و از منابع مختلف برای فهم مسائل استفاده می نمایند و از تکنولوژی به عنوان وسیله کمک آموزشی استفاده می کنند. مهارت های تفکر انتقادی یکی از راه های اصلی یادگیری آنهاست .</p>

### مدارسی با کیفیت مهارت‌های یادگیری زیر عالی قلمداد می‌گردند:

- دانش‌آموزان با انگیزه بوده و مشتاق به یادگیری هستند. آنها به طور فعال در یادگیری و پیشرفت خود مشارکت داشته و پی‌درپی مهارت‌های بیشتری را فرا می‌گیرند. نسبت به یادگیری و نقاط قوت خود بسیار آگاه هستند. از سؤالاتی که می‌پرسند، می‌توان فهمید که ارتباط محکمی بین یادگیری آنها با دانسته‌های قبلی برقرار است. آن‌ها تحلیل‌گر هستند و شرایط یادگیری را به شکلی مورد تحلیل قرار می‌دهند که بهترین نتیجه را به دست آورند. استقلال آنها در روش‌های استفاده از تکنولوژی، کاملاً مشهود است.
- دانش‌آموزان به دنبال بهترین راه برای راهبری و حمایت از هم‌گروه‌های خود در کارگروهی هستند. از طریق همکاری فعال با دیگران و با مشورت و شنیدن از آن‌ها به مهارت‌های بالایی در استقلال فکری و یادگیری می‌رسند و به اهداف مشترکی دست می‌یابند.
- مهارت‌ها، مفاهیم و دانش کسب شده خود را به طور دقیق و با اطمینان در مراحل جدید یادگیری به کار می‌گیرند. و در استفاده از مهارت‌های خود برای حل مسائل (آشنا و ناآشنا) موجود در زندگی روزمره خود موفق هستند. آنها قادرند بین مواد درسی مختلف ارتباط برقرار نمایند. این‌ها، شاگردانی موفق با اعتماد به نفس و مسؤول هستند. (مسؤولند)
- دانش‌آموزان دریافتن اطلاعات جدید از خود مهارت نشان می‌دهند و قادرند تفکرات انتقادی خود را در رابطه با مشکلات به کار گیرند. آنها به آسانی فرضیه ارائه می‌دهند و از آن استنتاج می‌نمایند. نحوه کار آنها عموماً نشانگر بلوغ و استقلال آنهاست و آنها آمادگی دارند تا از کتب، منابع و تکنولوژی برای یافتن اطلاعات مورد نیاز استفاده نمایند. از آنجا که این دانش‌آموزان به طور موثر از منابع اطلاعاتی استفاده می‌کنند، توانایی آن‌ها را دارند که نتایج دقیق و مناسبی به دست آورند و آن‌ها را با اعتماد اعلام نمایند.

مدارسی با کیفیت مهارت‌های یادگیری زیر قابل قبول قلمداد می‌گردند:

- دانش‌آموزان گاه در یادگیری خود فعال بوده و این مسئولیت را می‌پذیرند. آنها به معلمان خود وابسته و اغلب، شاگردانی غیر فعال بوده و تنها به شنیدن و نگاه کردن اکتفا می‌نمایند و به دنبال مسائلی می‌گردند که حل آنها با کمی فکر کردن ممکن باشد. در حالی که اکثریت آنها در غیاب یک ناظر مستقیم به کار خود می‌پردازند، دیگران با انگیزه کمی که دارند به آسانی از مسیر منحرف می‌گردند. آنها به طور واضح نمی‌دانند که برای پیشرفت خود چه باید انجام دهند و تنها یک آگاهی عمومی نسبت به نقاط قوت و پیشرفت خود دارند.
- دانش‌آموزان در گروه‌های همسان به طور فعال کار می‌کنند. علی‌رغم کار در گروه در زمان مقتضی مهارت‌های لازم برای همکاری و خلق یک کار خوب را ندارند. آنها همیشه لزوم گوش دادن به نظرات یکدیگر برای دستیابی به همکاری قابل قبول را درک نمی‌کنند.
- دانش‌آموزان دانش و مهارت‌هایی را در برخی زمینه‌ها کسب می‌نمایند ولی فهم آنان چندان توسعه نیافته است. عموماً در زمینه‌های تکراری مواجه شدن با مسائل مشابه از خود موفقیت نشان داده و زمانی که نیاز به به کارگیری یافته‌هایشان در زمینه‌های جدید و ناآشنا داشته باشند به حمایت دیگران نیازمندند.
- دانش‌آموزان تنها قادرند تحقیقات و مهارت‌هایی مطابق با سن خود را با استفاده از تکنولوژی انجام دهند و به ندرت می‌توانند بدون کمک گرفتن از بزرگترها و به طور مستقل، مهارت‌های فکری از خود نشان دهند.

### کیفیت مهارت‌های یادگیری در شرایط زیر غیر قابل قبول خواهد بود :

- نسبت قابل توجهی از دانش آموزان، درگیر مسائل درسی نبوده و توانایی ندارند، آنچه را در حال انجام دادن هستند ، تشریح نمایند.
- دانش آموزان توانایی کار گروهی ندارند.
- دانش آموزان توانایی ارتباط آموخته های خود با زندگی روزمره را ندارند.
- دانش آموزان ارتباطی بین مواد درسی و آموخته های خود برقرار نمی کنند .
- مهارت های دانش آموزان در استفاده از تکنولوژی بسیار ضعیف است .

۲.۱ میزان پیشرفت شخصیت فردی و اجتماعی دانش آموزان

<ul style="list-style-type: none"> <li>● اخلاق</li> <li>● رفتار</li> <li>● ارتباطات</li> <li>● اتخاذ شیوه زندگی سالم</li> <li>● حضور مرتب و به موقع در مدرسه</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>دانش آموزان علاقمند به یادگیری هستند؛ ولی اغلب متزلزلند. به پیشنهادها و انتقادات واکنش مناسب نشان نمی دهند.</p> <p>ضعف رفتاری برخی از دانش آموزان در مدرسه و کلاس درس ایجاد اختلال می نماید.</p> <p>رابطه دانش آموزان با کارکنان زشت و متغیر است و کسی معمولاً از نیاز دیگران اطلاعی ندارد.</p> <p>دانش آموزان فهم ضعیفی از زندگی سالم دارند و تنها در موارد اندک به نصایح مدرسه در این زمینه عمل می کنند.</p> <p>درصد حضور دانش آموزان در مدرسه کمتر از ۹۲٪ است و تعداد کمی از دانش آموزان همیشه دیر وارد مدرسه می شوند و در کلاس حضور می یابند. (میزان تأخیر بالاست).</p>	<p>دانش آموزان رفتاری معقول دارند تا حدی اعتماد به نفس از خود نشان می دهند و از انتقادات مهم استقبال می کنند.</p> <p>رفتار دانش آموزان در مجموع، قابل قبول است. به قوانین در داخل و خارج از کلاس درس احترام می گذارند. مدرسه منظم و امن است.</p> <p>رابطه آنها با دانش آموزان دیگر و کارکنان صمیمی است و دانش آموزان نسبت به یکدیگر با ملاحظه هستند.</p> <p>دانش آموزان اغلب به نصایح مدرسه در مورد سلامت عمل می کنند.</p> <p>درصد حضور در مدرسه حداقل ۹۲٪ است ولی تعداد کمی از دانش آموزان در وقت مقرر وارد مدرسه شده و در کلاسها حضور می یابند. (میزان تأخیر نسبتاً بالاست).</p>	<p>دانش آموزان رفتاری باغانه و معقول و همچنین اعتماد به نفس دارند و در بازخوردهای مهم از خود واکنش های مناسب نشان می دهند.</p> <p>جو مثبتی در مدرسه حاکم است و دانش آموزان روشهای کنترل خود را تمرین و نسبت به بزرگترها و دیگران با ادب رفتار می کنند.</p> <p>رابطه آن ها با دانش آموزان دیگر و کارکنان محترمانه و صمیمی است دانش آموزان نسبت به نیازهای دیگران حساس و واقعاً یاری گر هستند.</p> <p>دانش آموزان علاقمند به زندگی سالم هستند و واکنش مثبتی از خود در این زمینه نشان می دهند و به نصایح مدرسه در مورد سلامت عمل می کنند.</p> <p>درصد حضور دانش آموزان در مدرسه ۹۶٪ است. تقریباً همه دانش آموزان در وقت مناسب وارد مدرسه شده و در کلاسها حضور می یابند.</p>	<p>دانش آموزان، اخلاق و رفتار مسئولانه و مثبت اندیشی دارند. اعتماد به نفس داشته و در بازخوردهای مهم از خود رشد مناسبی نشان می دهند.</p> <p>دانش آموزان منظم و در ارتباط با بزرگترها و دیگران واکنش مناسب از خود نشان می دهند. مشکلات را به روش صحیح حل می کنند و رفتارشان بسیار عالی است.</p> <p>روابط آن ها با کارکنان و دیگر دانش آموزان بسیار احترام آمیز و با ملاحظه است دانش آموزان نسبت به نیاز دیگران حساس بوده و در کمک کردن به آن ها از یکدیگر سبقت می گیرند.</p> <p>دانش آموزان فهم کامل از سالم زیستن را دارند و انتخاب های عاقلانه ای در مورد سلامت و تناسب خود اتخاذ می نمایند و در فعالیتهایی که منجر به زندگی سالم می شود، شرکت می کنند.</p> <p>درصد حضور در مدرسه حداقل ۹۸٪ است. دانش آموزان همیشه در وقت مقرر در مدرسه و کلاس درس حضور می یابند.</p>

رفتار دانش آموزان با شرایط زیر در رابطه با مسئولیت پذیری فردی عالی قلمداد می گردند:

- دانش آموزان ، حس بسیار قوی نسبت به مسئولیت پذیری فردی از خود نشان می دهند و استقلال فکری دارند .  
آن ها فعال ، انعطاف پذیر و خطر پذیرند. آنها انتقاد گر و انتقاد پذیر هستند .
- رفتار دانش آموزان در ارتباط با مدرسه و دیگران در سطح عالی است. دانش آموزان منظم هستند و رفتار خوبی با بزرگترها و هم گروه های خود دارند و مشکلات را با روشهای معقول حل می کنند . تقریباً همه ی دانش آموزان در ارتقای سطح اعتماد به نفس خود بسیار عالی عمل می کنند .
- دانش آموزان از روابط عالی با کارمندان لذت می برند. گزارش ها ، حاکی است که آنها احساس امنیت، ارزش و حمایت از دیگران دارند و این خود به رابطه موثر و مناسب بین دانش آموزان منتهی می گردد. آنها تمایل واقعی راجع به همدلی با دیگران و تحمل آنها را دارند. دانش آموزان نقش رهبری دانش آموزان با نیازهای ویژه را چه در مسائل اجتماعی چه در امور درسی تقبل می نمایند.
- دانش آموزان تعهد خاصی نسبت به پیروی از یک روش زندگی سالم دارند. آنها مسئولیت خود را با بیان دلایل خود ، تشویق دیگران ، انتخاب مواد غذایی سالم و ورزش و فعالیتهای روزانه نشان می دهند .
- درصد حضور آن ها در مدرسه حداقل ۹۸٪ است. این دانش آموزان وقت شناس هستند و در تمام ساعات کلاسی در کلاسهای درسی خود حضور دارند . دانش آموزان ، ارتباط مستقیم بین حضور در کلاس و میزان یادگیری خود را درک می نمایند.



رفتار دانش آموزان با شرایط زیر در رابطه با مسئولیت پذیری فردی قابل قبول قلمداد می گردد:

- اغلب دانش آموزان رفتاری مسئولیت پذیر دارند و قادر به تصمیم گیری برای خود هستند. هر از مدتی نیاز به تأیید دیگران دارند. آنها انتقاد پذیر هستند.
- رفتار دانش آموزان محترمانه است و بینش کافی نسبت به ارزشها دارند. مدرسه محلی امن و منظم برای همه دانش آموزان است.
- روابط دانش آموزان و همکاران براساس احترام متقابل است. دانش آموزان خلاق هستند. دانش آموزان با دیگران همکاری دارند و اعلام می کنند در کنار همکاران مدرسه احساس امنیت ارزش و مورد حمایت بودن را دارند.
- دانش آموزان، علت اینکه می بایست مواد غذایی سالم انتخاب کنند و روزانه فعالیت جسمی داشته باشند؛ می دانند و عموماً به نصایح مدرسه در این زمینه عمل می کنند.
- درصد حضور آن ها در مدرسه ۹۲٪ است و تقریباً همه، وقت شناس هستند.

رفتار دانش آموزان با شرایط زیر در ارتباط با مسئولیت پذیری فردی غیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- دانش آموزان مسئولیت پذیری و ابتکار کمی از خود نشان می دهند.
- قلدری و تهدید و ارباب بین دانش آموزان وجود دارد و این اعمال خشونت آمیز و کلاسها را دچار اختلال می نمایند.
- در حوزه اجتماعی و در محیط مدرسه دانش آموزان، احساس امنیت ندارند.
- دانش آموزان احترام کمی نسبت به معلمان و هم گروه های خود قائل می شوند.
- دانش آموزان نسبت به نصایحی که برای بهبود آنها صورت می گیرد، بی توجهی از خود نشان می دهند.
- درصد حضور و غیاب کمتر از ۹۲٪ است.
- ساعتهای تدریس و یادگیری به علت عدم توجه به هدر می رود.

۲.۲ درک ارزشهای اسلامی و آگاهی از فرهنگ اماراتی و دیگر فرهنگها

<ul style="list-style-type: none"> <li>• درک قوانین و ارزشهای اسلامی حاکم در دبی توسط دانش آموزان</li> <li>• احترام به فرهنگ و میراث فرهنگی امارات</li> <li>• درک و فهم فرهنگهای دیگر</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
--	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
دانشش آموزان درک محدودی از تأثیر ارزشهای اسلامی بر جامعه معاصر دارند . آنها تنها آگاهی سطحی از میراث فرهنگی امارات که زندگیشان متأثر از آن است ، احترام می گذارند و آن را درک می کنند . دانش آموزان ، آگاهی بسیار بالایی از فرهنگ خود و فرهنگهای سایر کشورها دارند .	دانش آموزان درک کافی از تأثیر ارزشهای اسلامی بر جامعه معاصر دارند . آنها دانش ابتدایی از میراث فرهنگی امارات - که زندگیشان متأثر از آن است - دارند . دانش آموزان ، فرهنگ کشور خود و تعدادی از کشورهای دیگر را می شناسند .	دانش آموزان درک روشنی از تأثیر ارزشهای اسلامی بر جامعه معاصر دارند . آنها میراث فرهنگی امارات که زندگیشان متأثر از آن است - درک می کنند . دانش آموزان ، درک مناسبی از فرهنگ خود و فرهنگهای دیگر کشورها دارند .	دانش آموزان ، درک بسیار بالا از تأثیر ارزشهای اسلامی بر جامعه معاصر دارند . آنها به میراث فرهنگی امارات که زندگیشان در دبی متأثر از آن است ، احترام می گذارند و آن را درک می کنند . دانش آموزان ، آگاهی بسیار بالایی از فرهنگ خود و فرهنگهای سایر کشورها دارند .

**فهم ارزشهای اسلامی و آگاهی از فرهنگ امارات و سایر ملل با شرایط زیر غیر عالی قلمداد می گردد:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• دانش آموزان ، فهم بسیار خوبی از ارزشهای اسلامی دارند . آنها نسبت به ارتباط و تأثیرگذاری این ارزشها بر زندگی روزمره در دبی و بر زندگی خود و تجارب خود ، آگاهی کامل دارند . در شرایط مقتضی از آنچه در ارتباط با ارزشهای اسلامی آموخته اند ، عملاً استفاده می کنند .</li> <li>• میراث فرهنگی امارات را به خوبی شناخته اند و دانش آموزان متوجه اهمیت و ارتباط و ارزش آن برای مردمی که در امارات زندگی می کنند .</li> <li>• دانش آموزان درک کامل از فرهنگ کشور خود دارند و برداشت کاملی از تفاوتهای فرهنگی در زمینه موسیقی ، هنر ، ادبیات در بین فرهنگهای مختلف دارند . آنها به نقاط مشترک بین فرهنگها آگاهی دارند .</li> </ul>	
---	--

فهم ارزشهای اسلامی و آگاهی از فرهنگ امارات و جهان با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- دانش آموزان درک بنیادی از ارزشهای اسلامی دارند. آنها به طور کامل نسبت به ارتباط و اثرات این ارزشها بر زندگی روزمره در دبی آگاهی دارند ، اما برای به کارگیری آن در تجارب و زندگی خود نیاز مند حمایت هستند.
- دانش آموزانی که میزان ارزش فرهنگ و آداب و رسوم اماراتی را برای مردم امارات می دانند، به خوبی با این آداب و رسوم آشنایی دارند.
- دانش آموزان ، فرهنگ کشور خود را می شناسند و گاهی اوقات از آن تجلیل به عمل می آورند؛ هر چند درک آنها ممکن است به طور جدا از سایر فرهنگ ها باشد و دانش آموزان نیازمند حمایت لازم برای بهادادن به محتوا و ارتباط آن با سایر فرهنگ ها باشند. آنها نسبت به تفاوتهای فرهنگی آگاه هستند ولی شاید دانش کمی نسبت به آن داشته باشند . آنها از شباهت میان فرهنگ های مختلف آگاهند.

فهم ارزشهای اسلامی و آگاهی از فرهنگ امارات و سایر کشورها با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد :

- دانش آموزان هیچ گونه فهم و دانشی از ارزشهای اسلامی ندارند یا این دانش و فهم بسیار مختصر است .
- دانش آموزان ، فهم و دانش بسیار کمی از سنتهای دبی و امارات دارند و ساختار چند ملیتی دبی را درک نمی کنند .
- دانش آموزان درک محدودی از فرهنگ خود و فرهنگ کشورهای دیگر دارند .

۲.۳ مسئولیت های اجتماعی و محیطی

<ul style="list-style-type: none"> <li>• مشارکت در امور جامعه .</li> <li>• رعایت اصول اخلاقی و ابتکار در کار .</li> <li>• آگاهی محیطی و عمل بر طبق آن.</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیرقابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>دانش آموزان ، آگاهی بسیار اندک و گاه هیچ گونه آگاهی از وظایف خود در مدرسه ندارند.</p> <p>نظرات آنها چندان مورد توجه قرار نمی گیرد. آنها با جامعه محلی ارتباط بسیار اندکی برقرار می نمایند .</p> <p>دانش آموزان ، بسیار متکی به دیگران برای کمک گرفتن از آن ها هستند و اعتماد به نفس کافی برای تصمیم گیری یا طرح پیشنهادی ندارند.</p> <p>دانش آموزان اهمیت اندکی به محیط خود می دهند.و نسبت به مسائل محیط خود آگاهی اندکی دارند .</p> <p>تعداد کمی از دانش آموزان نسبت به حفظ و صرفه جویی منابع آگاهی دارند.</p>	<p>دانش آموزان از وظایف خود در مدرسه آگاهند.</p> <p>نظریات آنها گاهی در ارتباط با پیشرفت مدرسه مورد توجه قرار می گیرد. شرکت آنها در جامعه محلی سودمند، ولی ناپیوسته است.</p> <p>دانش آموزان به کار خود علاقمندند ولی ابتکاری از خود نشان نمی دهند و عموماً در تصمیم گیری های خود متکی به دیگران هستند. آنها می توانند خلاق باشند و در انجام پروژه های مختلف شرکت کنند ؛ ولی رهبری آن را هیچ گاه به عهده نگیرند.</p> <p>دانش آموزان از محیطی که در آن هستند ، مراقبت می کنند و از مهم ترین مسائل محیط خود آگاهی نسبی دارند. گاهی در طرح هایی که به حمایت از حفظ و صرفه جویی منابع می پردازد ، شرکت می کنند .</p>	<p>دانش آموزان ، وظایف خود را به عنوان عضوی از جامعه مدرسه می دانند و نقشهای کلیدی به عهده دارند. سخنان دانش آموزان در تصمیم گیری های مدرسه تأثیر گذار است .</p> <p>مشارکت آنها با جامعه ی محلی ، پیوسته و سازنده می باشد است.</p> <p>دانش آموزان اصول اخلاقی مثبتی دارند . آنها گاه ابتکار به خرج می دهند و ایده های خلاق دارند و از تکمیل پروژه های خود لذت می برند.</p> <p>دانش آموزان به مدرسه ی خود اهمیت می دهند و در فعالتهایی که منجر به بهبود وضعیت آن ها می گردد، شرکت می کنند .</p> <p>آنها به طور فعال از طرحهایی مرتبط با حفظ و صرفه جویی منابع چه در سطح محلی و چه در سطح جهانی حمایت می کنند .</p>	<p>دانش آموزان عضو فعال و مسؤولیت پذیر در جمع مدرسه هستند .</p> <p>گفته های دانش آموزان در راستای نقش تأثیر گذاری در پیشرفت مدرسه دارد .</p> <p>دانش آموزان اغلب به طور هدفمند در انجام ابتکاراتی که بر جامعه محلی تأثیر می گذارد، شرکت می کنند .</p> <p>دانش آموزان از اصول اخلاقی بسیار خوبی برخوردارند. آنها برای ابتکار آماده و تصمیم های منطقی می گیرید.</p> <p>آنها بسیار خلاق ، مبتکر و موفق در ارائه پروژه های خود می باشند.</p> <p>دانش اموزان به مدرسه ی خود اهمیت داده و بدنبال انجام کاری برای بهتر شدن ان هستند آنها در پروژه هایی که در سطح محلی و یا در کل جهان برای حفظ و صرفه جویی منابع است، شرکت می کنند.</p>

**مسئولیت پذیری دانش آموزان در جامعه و محیط زیست با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:**

- دانش آموزان مسئولیت پذیر هستند و به طور فعال و داوطلبانه در امور مدرسه و اجتماع مشارکت می نمایند .  
نظریاتشان برای مدرسه حائز اهمیت است و باعث پیشرفت آن می گردد.
- دانش آموزان، ابتکار ، بلوغ و سطوح بالایی از استقلال را از خود نشان می دهند و نیازهای دیگران مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه را مد نظر دارند. آن ها در مدرسه با روشی برنامه ریزی شده و صحیح ،مسئولیت امور را به عهده می گیرند . دانش آموزان به دیگران توجه دارند و به آن ها اهمیت می دهند و بدین گونه مهارت های یک شهروند فعال را می آموزند. اصول اخلاقی بسیار خوبی را دنبال می کنند با اطمینان دیگران را راهنمایی می نمایند و نظریات عملی و خلاق بسیاری دارند. دانش آموزان در طی پروژه های برنامه ریزی شده و فعالیت های مبتکرانه ، مهارت های کلیدی یاد می گیرند. آنها تصمیمات اقتصادی آگاهانه می گیرند .
- دانش آموزان فهم بسیار خوبی در ارتباط با حفظ محیط زیست خود دارند و به طور فعال به دنبال راههایی برای بهبود و پیشبرد تصمیمات اقتصادی مؤثر بر حفظ محیط زیست ، هستند.

**مسئولیت پذیری دانش آموزان در جامعه و محیط زیست با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد :**

- دانش آموزان در امور مدرسه و جامعه و گاه فعالیتهای داوطلبانه به طور برنامه ریزی شده ای قبول مسئولیت می کنند. و نظراتشان در پیشرفت مدرسه بی تأثیر نیست . آنها نقش خود را به عنوان یک شهروند می فهمند و بطور آگاهانه با شرایط موجود در مدرسه ، خود را تطبیق می دهند. دانش آموزان نیازهای دیگران مخصوصاً شاگردان با ناتوانایی های ویژه را مد نظر دارند.
- دانش آموزان از شرکت کردن در فعالیتهای خوشحال هستند و از انجام کارهای محوله به آنها لذت می برند. آنها در پروژه های کاری مشارکت دارند، فقط ممکن است در برخی موارد به عنوان یک عضو غیر فعال عمل نمایند تصمیمات اقتصادی آنها منطقی است ولی نیاز به پیشرفت دارد.
- دانش آموزان، اهمیت حفظ محیط زیست را درک و از محیط مدرسه خود نگهداری می کنند . تعداد اندکی از آن ها در برنامه های حمایت از صرفه جویی شرکت می نمایند .

مسئولیت پذیری دانش آموزان در جامعه و محیط زیست با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- دانش آموزان هیچ گونه مسئولیتی در مدرسه قبول نمی کنند و برای یکدیگر ارزش و احترامی قائل نیستند.
- دانش آموزان برای شرکت کردن در فعالیتها بسیار بی میل و بی تعهد هستند. آنها عموماً غیرفعالند و انتظار دارند، دیگران کارهایشان را انجام دهند. آگاهی اقتصادی آنها بسیار کم است .
- دانش آموزان علاقه ای به نگهداری از مدرسه ندارند و به انداختن زباله و یا از بین بردن اموال مدرسه اقدام می کنند. دانش و علاقه ی آنها نسبت به اهمیت صرفه جویی در منابع و حفظ محیط زیست بسیار کم است .

۳.۱ چگونگی تدریس و ارزشیابی

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسلط معلمان نسبت به مواد درسی و چگونگی یادگیری آن.</li> <li>• برنامه درسی، محیط آموزشی و استفاده از زمان و امکانات.</li> <li>• تعامل معلم - دانش آموز از طریق گفتگو و پرسش.</li> <li>• روشهای تدریسی که مطابق با نیاز کل گروه ها باشد.</li> <li>• ارائه تفکر انتقادی، اندیشه و یادگیری مستقل</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
--	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>بسیاری از معلمان تسلط بر موضوع درسی و نحوه آموزش آن یا ندارند. معلمان از برنامه ریزی درسی و منابع، استفاده چندانی نمی کنند و استفاده موثری زمان ندارند. محیط آموزشی غمگین و کسل کننده است. روش تدریس باعث غیر فعال بودن دانش آموزان می شود. در نتیجه دانش آموزان پیشرفت بسیار اندکی دارند. روشهای تدریس مطابق با نیازهای دانش آموزان نیست و انتظار معلمان از دانش آموزان کم است. آن ها و تلاش چندانی از خود نشان نمی دهند. رشد بسیار اندکی در زمینه مهارتهای تحقیق، تفکر و تفکر انتقادی دیده می شود.</p>	<p>اغلب معلمان تسلط کافی بر موضوع درسی دارند و از نحوه تدریس و یادگیری دانش آموزان آگاهند. معلمان، برنامه درسی دارند و از منابع مختلف استفاده می کنند تا نسبت به یادگیری دقیق دانش آموزان، اطمینان حاصل نمایند. محیط آموزشی تا حدی نقش ایجاد انگیزه در دانش آموزان را داراست. تدریس، گاهی باعث مشارکت دانش آموزان، آن هم نه در حد فعال می گردد. در نتیجه پیشرفت دانش آموزان ثابت است. روشهای تدریس در حد قابل انتظار با نیازهای فردی دانش آموزان مطابق است. معلمان انتظار مناسبی از دانش آموزان دارند و تلاش مناسبی برای پیشرفت آن ها می نمایند. رشد مهارتهای تحقیق، تفکر و تفکر انتقادی کافی نیست.</p>	<p>تقریباً همه معلمان تسلط کافی بر موضوع درسی خود دارند و می دانند که چگونه آن را تدریس نمایند و چگونه دانش آموزان آن را فرا بگیرند. معلمان طرح درسهای خلاقانه ارائه می دهند و با فراهم نمودن محیطی مناسب و با استفاده از زمان و منابع، به طور موثر باعث یادگیری موفق دانش آموزان می گردند. تعامل معلمان و دانش آموزان، این اطمینان را به وجود می آورد که آنها همواره به طور فعال در حال یادگیری هستند و در نتیجه پیشرفت دانش آموزان خوب است. روشهای تدریس، مطابق با نیازهای دانش آموزان است و معلمان انتظار بالایی از دانش آموزان دارند و در این راستا تلاش می کنند. رشد مهارتهای تحقیق، تفکر و تفکر انتقادی جزء اولویت های کلاس است.</p>	<p>کیفیت بالای تدریس مبتنی بر تسلط کامل بر موضوع درس و نحوه تدریس آن و چگونگی یادگیری دانش آموزان است. معلمان، برنامه درسی خود را در ذهن دارند و با فراهم نمودن محیطی مناسب و با استفاده از زمان و منابع، به طور خلاقانه باعث یادگیری بسیار موفق دانش آموزان می گردند. تعامل معلمان و دانش آموزان، این اطمینان را به وجود می آورد که آنها همواره به طور فعال در حال یادگیری می باشند و در نتیجه پیشرفت دانش آموزان چشمگیر می باشد. روشهای تدریس بطور موفق نیازهای دانش آموزان را برآورده می سازد. انتظار معلم از تمامی گروه های دانش آموزان در سطح بسیار بالایی بوده و در این راستا بسیار تلاش می کنند. رشد مهارتهای تحقیق، تفکر و تفکر انتقادی جز برنامه های معمول کلاس می باشد.</p>

### کیفیت تدریس با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:

- معلم، تسلط بسیار بالایی بر مواد درسی دارد و توانایی بیان آن به شکلی که برای شاگردان قابل فهم باشد نیز دارد. آنها درک این را دارند که بعضی از مفاهیم مشکل است و سعی می کنند تا با به کارگیری مثالهای مختلف آنها را به شاگردان بفهمانند.
- دروس به طور بسیار تأثیرگذاری، برنامه ریزی شده اند و هدف فعالیتها مشخص است و یادگیری، بخش ضروری از درس محسوب می گردد. اهداف درس آشکارا بیان شده است و در انتهای درس مجدداً تکرار می شود تا دانش آموز از میزان تسلط خود آگاهی یابد. فالیت های درسی بسیار و در شرایط مختلف در کلاس صورت می گیرد که براساس نیاز می تواند فردی، گروهی و یا با کل کلاس باشد. از زمان، فعالیتها و منابع کمکی به نحو مطلوب در جهت ارتقای سطح یادگیری استفاده می شود. معلمان از منابع گوناگون برای یادگیری بهتر دانش آموزان استفاده می کنند. معلمان فضای مثبتی را برای یادگیری ایجاد می کنند و شاگردان را تشویق می نمایند و به آنها احترام می گذارند و برای تلاش آن ها ارزش قائل می شوند.
- معلمان، مهارت کافی در طرح پرسشهایی که کنجکاوی شاگردان را تحریک می کند، دارند و میل یادگیری بیشتر را در آنها ایجاد می کنند. پرسشهای آنها برای شاگردان مختلف متفاوت و مطابق با توان یادگیری هر دانش آموز است و در نتیجه این عمل دانش آموزان، پیشرفتهای چشمگیری در زمینه یادگیری به دست می آورند.
- کلاسها بسیار مناسب، چیدمان شده اند و فعالیتهای یادگیری، مطابق نیاز تک تک دانش آموزان و یا گروه های با توانایی های یادگیری متفاوت است. مواد درسی، فعالیتها و منابع کمکی تلاش دارد تا همه ی دانش آموزان به حداکثر پیشرفت ممکن دست یابند. انتظار معلمان از دانش آموزان همواره در سطح بالا و مناسب برای



یادگیری مطالب بیشتر است .

- معلمان انتظار دارند تا شاگردان، مسؤلیت یادگیری خود را به عهده بگیرند و یادگیری از نظر آن ها باید به دو روش گروهی و مستقل انجام گیرد . معلمان وقت زیادی برای فکر کردن در اختیار دانش آموزان قرار دهند و از آنها بخواهند که به دنبال علت بعضی مسائل باشند و به تفکر عمیق پردازند.

### کیفیت تدریس با شرایط زیر قابل قلمداد می گردد:

- معلمین ، تسلط کافی بر موضوع درسی دارند و توانایی انتقال آن را به دانش آموزان را دارند. آنها نیازهای دانش آموزان را درک می کنند و با مثالهای مناسب سعی در ایجاد ارتباط کافی بین مطالب و تفهیم آنها دارند .
- درسها به صورت اثربخشی برنامه ریزی شده اند و هدف فعالیتهای مشخص است . انواع مختلفی از فعالیتهای یادگیری طراحی شده اند و زمان کافی برای دوره کردن مطالب، اختصاص داده شده است . معلمین از مواد کمک درسی فراوانی علاوه بر کتابهای درسی استفاده می کنند . جو مثبتی برای یادگیری در کلاس حاکم است که دانش آموزان را تشویق به یادگیری حتی از اشتباهات خود می نماید. در مجموع یادگیری دانش آموزان قابل قبول است .
- معلمین، اطمینان حاصل می کنند که همگی دانش آموزان به حد کافی مشغول به کار هستند و از دامنه وسیعی از پرسشها برای اطمینان از فهم درس از طرف دانش آموز استفاده می کنند.
- معلمین، این مسأله را مد نظر دارند که گروههای مختلف ، نیازهای مختلف دارند و در نتیجه روشها و منابع مورد استفاده خود را طبق آن تنظیم می کنند . در نتیجه دانش آموزان پیشرفت ثابتی خواهند داشت .
- معلمین، این انتظار را از دانش آموزان دارند که در ارتباط با پاسخهای خود بیندیشند، ولی دانش آموزان بسیار به معلمین، وابسته هستند و به راهنمایی آن ها نیاز دارند.

کیفیت تدریس در شرایط زیر غیر قابل قبول است:

- معلمین، دانش کم و ناکافی نسبت به موضوع درسی و آگاهی کمی نسبت به نحوه یادگیری دانش آموزان دارند.
- از هیچ گونه منابعی به جز کتابهای درسی و تدریس معلم مورد استفاده نمی شود.
- شرایط محیطی، تأثیر تحریک کننده ای در ایجاد کنجکاوی، درک و یادگیری ندارد.
- هیچ گونه پرسشی از دانش آموز برای اطمینان از یادگیری او صورت نمی گیرد.
- معلمین، نیازهای همه گروه ها به ویژه آن گروه هایی که نیاز به کمک مضاعف برای یادگیری دارند، در نظر نمی گیرند.
- کل گروه های دانش آموزان پیشرفت کافی ندارند.
- معلمین، شرایط کافی برای افزودن به آموخته ها و یادگیری و تفکر در اختیار دانش آموزان قرار نمی دهند.

۳.۲ ارزیابی

	<p>موارد کلیدی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• روند ارزشیابی های داخلی .</li> <li>• امتحانات تعیین سطح بین المللی و نهایی .</li> <li>• تحلیل داده ها برای نشان دادن پیشرفت دانش آموزان .</li> <li>• استفاده از ارزشیابی برای تأثیر گذاری بر آموزش ، برنامه آموزشی و پیشرفت دانش آموزان .</li> <li>• دانش و حمایت معلمان از یادگیری دانش آموزان .</li> </ul>	

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>ارزیابی های انجام شده ، مطابق برنامه آموزشی مدرسه نبوده اند و تنها متمرکز بر دانسته های دانش آموزان است .</p> <p>مدرسه ، به ندرت بازدهی دانش آموزان را براساس انتظارات بین المللی محک می زند . (یا هرگز این کار را نمی کند)</p> <p>ثباتی در انجام ردیابی و گزارش پیشرفتها وجود نداشته و تحلیل بسیار کمی از نتیجه ارزیابی ها انجام گرفته است.</p> <p>نتایج ارزیابی ها در برنامه ریزی های مدرسه برای تأمین نیاز گروه های مختلف دانش آموزان مورد استفاده قرار می گیرد.</p> <p>معلمین ، آگاهی کافی از قوت و ضعف دانش آموزان ندارند و دانش آموزان از طرف آنها حمایت انتقاد و پیشنهاد و یا پیگیری کافی دریافت نمی کنند دانش آموزان به ندرت آموخته های خود را ارزیابی می کنند .</p>	<p>ارزشیابی های انجام شده مطابق با برنامه آموزشی استاندارد مدرسه بوده و معیار ارزشمندی برای اندازه گیری میزان پیشرفت آموزشی دانش آموزان هستند .</p> <p>مدرسه به طور مستمر نتایج آزمونها و عملکرد دانش آموزان را با استانداردهای بین المللی و از طریق آزمونهای خارجی بررسی نمی کند.</p> <p>مدرسه قادر به ردیابی و گزارش دقیق پیشرفت دانش آموزان است ولی تحلیل اطلاعات ، چندان پیشرفته نیست .</p> <p>نتایج ارزیابی تا اندازه ای توسط کارکنان جهت برنامه ریزی برای تأمین نیاز گروه های مختلف دانش آموزان مورد استفاده قرار می گیرد.</p> <p>معلمین آگاهی قابل قبولی نسبت به قوت و ضعف تک تک دانش آموزان دارند. آنها تا حدی تلاش ، حمایت انتقاد و پیشنهاد و پیگیری مسائل را به عهده می گیرند.</p> <p>دانش آموزان گاهی آموخته های خود را ارزیابی می کنند .</p>	<p>ارزشیابی های انجام شده مطابق با برنامه آموزشی استاندارد مدرسه بوده اند و معیار جامع و ارزشمندی برای اندازه گیری میزان پیشرفت آموزشی دانش آموزان هستند.</p> <p>مدرسه ، بازدهی دانش آموزان را براساس انتظارات بین المللی و از طریق امتحانات خارجی محک می زند .</p> <p>پیشرفت دانش آموزان در طی زمان به خوبی ردیابی می شود و اطلاعات به دست آمده از ارزشیابی ها دقیق و جامع بوده اند به خوبی تحلیل می شوند.</p> <p>نتایج ارزشیابی ها به طور مؤثر توسط کارکنان جهت برنامه ریزی برای تأمین نیاز گروه های مختلف دانش آموزان مورد استفاده قرار می گیرد.</p> <p>معلمین آگاهی کامل از قوت و ضعف تک تک دانش آموزان داشته و تلاش چشمگیر ، انتقاد و پیشنهاد حمایت و پیگیری مسائل را به عهده دارند دانش آموزان به طور معمول به ارزیابی آموخته های خود می پردازند .</p>	<p>ارزشیابی های انجام شده مطابق با برنامه آموزشی استاندارد مدرسه بوده اند و معیار جامع و ارزشمندی برای اندازه گیری میزان پیشرفت فردی ، اجتماعی و تحصیلی دانش آموزان هستند.</p> <p>مدرسه با دقت تمام بازدهی دانش آموزان را براساس انتظارات بین المللی از طریق امتحانات خارجی محک می زند .</p> <p>پیشرفت دانش آموزان در طی زمان یا دقت بسیار ارزیابی می شود.</p> <p>اطلاعات به دست آمده از ارزشیابی ها جامع ، دقیق و عمیقاً مورد تحلیل قرار می گیرد .</p> <p>نتایج ارزشیابی ها به طور بسیار مؤثر توسط کارکنان برای برنامه ریزی برای تأمین نیاز گروه های مختلف دانش آموزان مورد استفاده قرار می گیرد .</p> <p>معلمین آگاهی کامل از قوت و ضعف تک تک دانش آموزان داشته و تلاش چشمگیر ، انتقاد و پیشنهاد حمایت و پیگیری مسائل را به عهده دارند دانش آموزان به طور معمول به ارزیابی آموخته های خود می پردازند .</p>

### کیفیت ارزیابی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد :

- در هر قدمی که برای یادگیری دانش آموزان توسط معلمین برداشته می شود، نتیجه ارزیابی های قبلی در نظر گرفته می شود. ارزیابی در روزهای اولیه مدرسه از دانش آموزان انجام می گیرد تا ظرفیتهای آنها در یادگیری و هر گونه نبوغ یا نیازهای ویژه شناسایی شود. در طول سال تحصیلی ارزیابی ها باعث می شود تا اینکه دانش آموزان هر بار هدف بالاتری نسبت به قبل اتخاذ نمایند ، پیشرفت آنها ارزیابی گردد و بازخوردی به آن ها داده شود. روند ارزیابی ها مستقیماً مرتبط با انتظاراتی است که در ارتباط با مواد درسی از دانش آموزان می رود و اطلاعاتی ارزشمند و قابل اعتماد در اختیار همگان قرار می دهد.
- مدرسه روند مؤثری در مقایسه عملکرد دانش آموزان خود با دیگر دانش آموزان در سطح بین المللی دارد. نتایج امتحانات با امتحانات انجام شده در سطح بین الملل مقایسه می گردد.
- اطلاعات حاصل از ارزیابی ها جمع آوری و تحلیل می گردد تا نقاط ضعف و قوت دانش آموزان در یادگیری و روش کار شناسایی شود.
- میزان یادگیری واقعی با آنچه مورد انتظار بوده ، مقایسه می شود و بدین طریق نقاط قوت کار مشخص می گردد. مدرسه ، کلیه پیش بینی های لازم برای داشتن دقیق ترین اطلاعات را انجام می دهد . تمامی معلمین به این اطلاعات دسترسی دارند و از آن برای ارزیابی تأثیرگذاری مواد درسی و روش تدریس خود استفاده می کنند. اهداف کلی مدرسه و تک تک دانش آموزان مشخص است و برای اطمینان از اینکه دانش آموزان در مسیر اصلی اهداف کوتاه و بلند مدت خود قرار بگیرند . رفتار آنها به طور منظم زیر نظر قرار می گیرد .
- کارکنان از تحلیل داده ها برای برنامه ریزی های درسی و برآورده نمودن نیازهای یادگیری دانش آموزان استفاده می کنند.

- معلمان، اطلاع دقیق از نقاط قوت و ضعف کلیه دانش آموزان دارند. آنها کار دانش آموزان را ارزیابی می کنند و به آن نمره می دهند. سطح انتظارشان از دانش آموزان بالا است و با نصایح سازنده خود به دانش آموزان کمک می کنند تا بدانند که قدم بعدی که باید در مسیر یادگیری بردارند چیست. معلمین به طور مرتب به کنترل موارد می پردازند؛ هر چند دانش آموزان از راهنمایی هایشان استفاده کافی ننمایند. دانش آموزان از معیارهای هدف برای ارزیابی کار خود و دیگران استفاده و قدم بعدی را شناسایی می کنند. ارزیابی های غیر رسمی مانند پرسش های انجام شده توسط معلم دید دانش آموز را نسبت به آموخته ها و پیشرفت خود باز می کند.

#### کیفیت ارزیابی با شرایط زیر قابل قبول محسوب می شود:

- مدرسه، ارزیابی های منظم در مورد پیشرفت دانش آموزان در دروس کلیدی را انجام می دهد. ارزیابی ها مرتبط با مواد درسی مدرسه هستند و اطلاعات ارزشمند و قابل اطمینانی را ارائه می کنند.
- مدرسه روند قابل قبولی در مقایسه عملکرد دانش آموزان خود با دانش آموزان بین الملل دارد. امتحانات گاهی با امتحانات بین المللی مقایسه می شود؛ هر چند احتمال دارد، رده سنی دانش آموزان، عیناً یکسان نباشد.
- ثبت اطلاعات ارزیابی ها به طور منظم انجام می شود و از بعضی از آنها برای تعیین روش کار، الگوی یادگیری و پیشرفتهای فردی استفاده می شود. نتایج کار با کارمندان در میان گذاشته می شود.
- کارکنان تا حدی از تحلیل داده ها برای برنامه درسی خود و انطباق مواد درسی با نیازهای دانش آموزان استفاده می کنند ولی این کار بطور ثابت و کافی انجام نمی گیرد.
- دانش آموزان، بیشتر به طور شفاهی انتقاد و یا پیشنهاد دریافت می کنند و همه تمرینات انجام داده آن ها مرتباً چک می شود و به ندرت راهکاری در پیشرفت دانش آموزان در آن نوشته می شود. ارزیابی دیگران توسط دانش آموزان جزء روند کاری ارزیابی محسوب نمی شود. دانش آموزان از نتایج کار خود و قوت و ضعف خود آگاهی دارند. معلمان به ندرت عکس العمل دانش آموزان به نصایح را مورد بازبینی قرار می دهند.

کیفیت ارزیابی به روش زیر قابل قبول نمی باشد :

- ارزیابی دانش آموزان فقط براساس امتحانات داخلی مدارس باشد .
- اطلاعات در مورد ارزیابی ها دقیق نباشد و از اعتبار کمی برخوردار باشند .
- معلمین اطلاعات کمی نسبت به دست آوردهای شخصی دانش آموزان و نیازهای آموزشی آنها داشته باشند .
- معلمین برای تنظیم برنامه های خود بسیار کم از نتیجه ارزیابی کمک بگیرند.
- معلمین به ندرت پیشنهاد خاصی به دانش آموزان در زمینه پیشرفت آنها می دهند و به ندرت کارهای آنها را چک می کنند.
- امکان این وجود دارد که دانش آموزان هیچ گونه آگاهی نسبت به نتایج ارزیابی خود نداشته باشند.

۴۰۱ میزان تطابق برنامه آموزشی با نیازهای دانش آموزان

<ul style="list-style-type: none"> <li>• منطق ، محتوا و تعادل .</li> <li>• برنامه ریزی جهت پیوستگی و پیشرفت .</li> <li>• میزان غنی بودن مواد درسی .</li> <li>• برنامه های فرادرسی (فوق برنامه).</li> <li>• بازمینی و توسعه .</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>منطق برنامه آموزشی مشخص نیست و اغلب براساس کتب درسی است و متعادل و گسترده نیست و نقشی در ارتقای مهارت ها ندارند و نیازهای کلیدی برنامه آموزشی مدرسه را تأمین نمی کند.</p> <p>خلاهای مشخص در محتوای درسی و عدم پیوستگی بین موضوعات دیده می شود.</p> <p>آمادگی دانش آموزان برای مراحل بعدی آموزش در داخل و خارج از مدرسه کافی نیست. برنامه آموزشی کسل کننده و غیر خلاق است .</p> <p>برنامه آموزشی بسیار ساده بوده موقعیت بسیار کمی برای یادگیری مستقل ، تحقیق و تفکر انتقادی دارد.</p> <p>بازمینی های انجام شده بر بازدهی و پیشرفت شخصی دانش آموزان ، تمرکز کافی ندارد.</p>	<p>برنامه آموزشی به صورت قابل قبولی گسترده و متعادل است . تمرکز آن بردانسته ها بیشتر از مهارت هاست و بیشتر نیازهای تعیین شده در برنامه آموزشی مدرسه را تأمین می کند .</p> <p>برنامه ریزی کافی برای پیشرفت در درس کلیدی موجود است؛ اما ممکن است موجب نابرابری در یادگیری شود . آمادگی دانش آموزان برای مراحل بعدی آموزش در داخل و خارج از مدرسه کافی است.</p> <p>برنامه آموزشی کاربردی ولی خلاق نیست در نتیجه تأثیر متوسطی بر یادگیری دارد .</p> <p>فوق برنامه وجود دارد ، ولی به خوبی برنامه ریزی نشده است و منظم نیست. شرایط برای یادگیری مستقل تحقیق و یا تفکرات انتقادی از ویژگی های متناقض در برنامه ریزی آموزشی می باشد .</p> <p>برنامه ی ریزی آموزشی گه</p>	<p>برنامه آموزشی کاملاً منطقی گسترده ، متعادل و متناسب با سن دانش آموزان است و بر ارتقای دانسته ها و مهارت ها تمرکز دارد و تقریباً نیازهای تعیین شده در برنامه آموزشی مدرسه را تأمین می کند.</p> <p>برنامه ریزی تأثیر گذار برای پیشرفت در تمامی دروس یادگیری اصولی را ممکن ساخته است دانش آموزان به خوبی برای مراحل بعدی آموزشی در داخل یا خارج مدرسه آماده باشند.</p> <p>برنامه آموزشی جالب و خلاق است و دانش آموزان را ترغیب به یادگیری می کند.</p> <p>فوق برنامه ها جهت ترغیب به یادگیری برنامه ریزی و هدایت شده اند. برنامه آموزشی شرایط مناسبی را برای یادگیری مستقل و تفکر انتقادی ایجاد می کند .</p> <p>برنامه ریزی آموزشی ، سالانه بازمینی و اصلاح می شود تا</p>	<p>برنامه آموزشی از منطق بسیار بالایی برخوردار است . متناسب با سن دانش آموزان گسترده و متعادل است و دقیقاً بر ارتقای دانسته ها و مهارت ها تمرکز دارد و تمامی نیازهای تعیین شده در برنامه آموزشی مدرسه تأمین می کند .</p> <p>برنامه ریزی جامع ، باعث شده است در تمامی دروس پیوستگی وجود داشته باشد. دانش آموزان آمادگی کامل برای مراحل بعدی آموزش در داخل و یا خارج از مدرسه را دارند .</p> <p>برنامه آموزشی غنی ، متنوع و ابتکاری است در نتیجه باعث ترغیب دانش آموزان به یادگیری می شود.</p> <p>برنامه های کمک آموزشی به دقت برنامه ریزی و به خوبی مدیریت شده و بطور موثری ترغیب کننده برای یادگیری هستند. برنامه آموزشی شرایط بسیار عالی</p>

<p>گاه مورد بازبینی قرار می گیرد تا اطمینان حاصل شود که همه ی موضوعات در حد لازم در آن گنجانده شده است و می تواند باعث پیشرفت فردی و آموزشی دانش آموزان گردد.</p>	<p>اطمینان حاصل شود که تمامی موضوعات به طور مناسب در آن گنجانده شده اند و نیازهای آموزشی و فردی دانش آموزان تأمین می شود.</p>	<p>برای یادگیری مستقل ، تحقیق و تفکر انتقادی را ارائه می دهد. برنامه ریزی آموزشی مرتباً مورد بازبینی قرار می گیرند و طوری اصلاح می شود که به طور حتم تمامی موضوعات با کیفیت بالا در آن گنجانده می شود تا کل نیازهای آموزشی و فردی دانش آموزان تأمین شود.</p>
---	---	--

### کیفیت برنامه آموزشی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:

- برنامه آموزشی منطقی مشخص بر پایه ارزشهای مشترک است. مواد درسی و فعالیتهای آنها ، تلاش ، لذت ، انسجام در یادگیری را در همه شاگردان ایجاد می کند . برنامه آموزشی شامل تجارب عملی و فیزیکی و خلاق است و به تقویت دانسته ها و مهارت ها منجر می شود. برنامه آموزشی بین تمامی دروس تعادل برقرار می نماید و به تمامی دروس پایه ، وقت کافی اختصاص داده شده است . دانش آموزان ، تمامی ویژگی های اصلی برنامه های درسی را تجربه می کنند و تمامی نیازهای اساسی آن ها برآورده می شود.
- برنامه آموزشی ، عملاً طوری طراحی شده است که یادگیری آسان و تدریجی صورت پذیرد. برنامه ریزی های انجام شده برای مقاطع مختلف آموزشی چه در مدرسه و چه زمانی که دانش آموز به مقطع یا مدرسه بعدی منتقل می شود ، باعث آمادگی کامل دانش آموز می گردد . دانش آموزان مقاطع بالاتر به خوبی برای ورود به دنیای کار و یا ادامه ی تحصیل ، آماده می شوند.
- برنامه آموزشی و دروس ذاتاً جالب ، محرک و متنوع هستند. شرایطی برای افزایش میل و تجارب دانش آموزان در محتوای دروس قرار داده شده است که باعث می شود تا آن ها تحصیلاتی با پایانی خوش تجربه کنند.



- فوق برنامه هایی هدفمند و در قالب موضوعات معنی دار و جالب ارائه می شود تا از مهارت دانش آموزان در رابطه با موضوعات مختلف اطمینان حاصل شود.
- برنامه آموزشی با در نظر گرفتن دیدگاه های دانش آموزان و اولیاء به طور منظم بازبینی و به روز می شود . کارکنان به دامنه و کیفیت برنامه درسی و تأثیر تجارب بر بازدهی آموزشی دانش آموزان و رشد آنها توجه کافی دارند. نوآوریها در برنامه های درسی با هدف برآورده ساختن نیازها و خواسته های دانش آموزان هستند.

#### کیفیت برنامه آموزشی با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- برنامه آموزشی ، منطق روشنی را دنبال می کند؛ ولی تمامی اهداف مدرسه را برآورده نمی سازد. عموماً بین تمامی موضوعات درسی و عوامل مختلف تعادل وجود دارد. تأکید بسیار بر پیشرفت دانسته ها و تأکید بسیار کمی بر پیشرفت مهارت ها می شود .
- در تمامی مقاطع مدرسه و تغییر مقطع ، برنامه ریزی هایی بر پایه برنامه های آموزشی مقطع قبل صورت می گیرد. ولی با این حال دانش آموزان همیشه آمادگی لازم برای مراحل بعدی ندارند. آموخته های قبلی دانش آموزان جدید مورد توجه قرار نمی گیرد.
- ممکن است فوق برنامه هایی در شرایط خاص وجود داشته باشد؛ اما این امر الزاماً برنامه ریزی شده نیست. ارتباط لازم بین موضوعات درسی که منجر به انسجام بیشتر برنامه درسی شود ، وجود ندارد. برنامه آموزشی به طور منظم بازبینی می شود؛ ولی همواره منجر به ایجاد اصلاحات و تغییرات نخواهد شد. نیازهای آموزشی و پیشرفت شخصیتی اکثر دانش آموزان در مدرسه برآورده می شود.

کیفیت برنامه آموزشی با شرایط زیر غیر قابل قبول می باشد :

- شرایط ارائه برنامه درسی برآورده نمی شود .
- برنامه آموزشی مورد استفاده دانش آموزان به خوبی تنظیم نشده است و بسیاری از موارد مهم از برنامه درسی و بخش های اصلی حذف شده است .
- بین سالهای مختلف ، عدم هماهنگی و پیوستگی وجود دارد.
- بازبینی نظام مندی صورت نمی گیرد.
- شرایط لازم برای ایجاد یادگیری و درک و کسب مهارتها نادیده گرفته شده است .
- برنامه آموزشی که عموماً اجرا می شود، زیاد غنی نیست .

<b>۴.۲ طراحی برنامه آموزشی برای تأمین نیازهای دانش آموزان با در نظر گرفتن تمامی گروه های دانش آموزان.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• در نظر گرفتن تمامی گروه های مختلف دانش آموزان.</li> <li>• حق انتخاب مواد درسی .</li> <li>• فعالیتهای فرا درسی (فوق برنامه).</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
مدرسه، اصلاحات کمی در برنامه ریزی خود برای در بر گیری نیازهای مختلف دانش آموزان ایجاد می کند . مواد درسی محدود و از پیش تعیین شده، دانش آموز را نسبت به انتخاب موضوعات متناسب با علاقه و استعداد و آرمانهایش محدود می کند. تعداد بسیار کمی فعالیتهای فوق برنامه برای پیشرفت فردی و آموزشی دانش اموزان وجود دارد .	مدرسه با تغییراتی که در برنامه درسی ایجاد می کند، سعی دارد ، نیازهای مختلف بیشتر گروه های دانش آموزی را در بر گیرد. تنوع مواد درسی تا حدی دانش آموزان را قادر می سازد تا موضوعات متناسب با علاقه و استعداد و آرمانهای خود را انتخاب نمایند. تعداد مناسب فوق برنامه و ارتباطات اجتماعی تا حدی بر پیشرفت فردی و آموزشی دانش آموزان موثر است .	مدرسه برنامه آموزشی خود را به شکل ماهرانه ای اصلاح می کند تا تقریباً نیازهای مختلف همه گروه ها را در بر گیرد . تنوع مواد درسی ، شرایط کافی در اختیار دانش آموزان قرار می دهد تا موضوعات متناسب با علاقه و استعداد و آرمانهای خود را انتخاب نمایند. تنوع فعالیتهای فوق برنامه و ارتباطات اجتماعی، پیشرفتهای فردی و آموزشی دانش اموزان را میسر می کند.	مدرسه برنامه آموزشی خود را به طور سازنده و عاقلانه ای اصلاح می کند تا نیاز همه ی گروه ها را در بر گیرد. تنوع مواد درسی ، شرایط بسیار خوبی را در اختیار دانش آموز قرار می دهد تا موضوعات متناسب با علاقه و استعداد و آرمانهای خود را انتخاب نماید . گستردگی فعالیتهای غیر درسی و ارتباطات اجتماعی، پیشرفتهای فردی و آموزشی دانش اموزان را میسر می کند.

<b>طراحی برنامه آموزشی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامه آموزشی طوری طراحی شده است که محرک یادگیری دانش آموزان در تمامی گروه ها است. برنامه آموزشی طوری طراحی و اصلاح شده است که مشغولیت و تلاش همگی دانش آموزان با هر گونه توانایی مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه ، دانش آموزان دیرآموز ، دانش آموزان سالهای پیش دبستانی و</li> </ul>

دانش آموزانی را که عربی، زبان اول آنها محسوب می شود تضمین می کند. به طور قابل ملاحظه ای انعطاف و ابتکار در برنامه ریزی این برنامه های آموزشی وجود دارد که به دانش آموزان این امکان را می دهد به روش خود و با زبان خود یادگیری را انجام دهند و از لحاظ آموزشی و فردی شکوفا شوند.

- دیدگاه های مختلف در این برنامه آموزشی در ارتباط با مسائل داخل و خارج کلاس وجود دارد که متمرکز بر نیازها و علایق خاص دانش آموزان است.

- دانش آموزان می توانند رشته های مختلف درسی را بخصوص در سالهای بالاتر انتخاب کنند که آنها را برای شغل های آینده شان آماده تر می سازد.

- از طریق ارزشهای مشترک موجود در مواد درسی و شرایط برنامه ریزی شده دقیق برای کار در جامعه محلی دانش آموزان از خود خلاقیت و مشغولیت مناسبی نشان می دهند.

طیف گسترده ای از فعالیتهای غیر درسی در تمامی مقاطع به دانش آموزان اجازه می دهد تا علایق و آموخته های خود را گسترش دهند. دانش آموزان، اغلب در فعالیتهایی که جهت خدمت رسانی به جامعه انجام می شود، شرکت می کنند.

#### طراحی برنامه آموزشی با شرایط قابل قبول قلمداد می گردد:

- برنامه آموزشی، نیازهای بسیاری از دانش آموزان را برآورده می کند و به توانایی های متفاوت و نیازهای دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه توجه می کند. و پیش دبستانی ها و آنهایی که زبان اولشان عربی است، توجه دارد. بعید است یک نوع برنامه آموزشی برای همه ی دانش آموزان استفاده شود.

- قدرت انتخاب بین موضوعات مختلف وجود دارد؛ ولی آن قدر گسترده نیست که با علایق و نیازهای همه دانش آموزان مخصوصاً در رده های بالاتر هماهنگ باشد.

- مدرسه ، آگاهی کامل نسبت به جایگاه خود در جامعه دارد. ولی از شرایط موجود ، استفاده های محدودی برای بالا بردن سطح مواد آموزشی می کند. بازدید ها و فعالیتهای دیگر عموماً صورت می گیرد؛ ولی همیشه اثر یک پارچه ای بر برنامه آموزشی ندارد . همکاری های موردی و اتفاقی با مشاغل و حرفه های محلی انجام می شود و دانش آموزان گاهی اوقات در فعالیتهای خدمت رسانی به جامعه شرکت می کنند . فعالیتهای فوق برنامه در بعضی موارد در مقاطع مختلف انجام می شود که شرکت دانش آموزان در آن محدود است .

**طراحی برنامه آموزشی با شرایط زیر غیر قابل قبول می باشد :**

- نیازهای فردی و آموزشی همه گروه های آموزشی مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه و دانش آموزان دیرآموز و مقطع پیش دبستانی و آن هایی که عربی زبان اولشان محسوب می گردد، برآورده نمی کند.
- ارائه دانسته های پایه و درک و فهم مطالب و مهارتها در آن نادیده گرفته شود.
- تنوع رشته ها به ویژه برای دانش آموزان رده های بالاتر بسیار محدود باشد.
- بین مدرسه و جامعه محلی و بین المللی ارتباط سازنده ای وجود ندارد یا بسیار محدود است .
- فعالیتهای فرادرسی و فوق برنامه بسیار کم است .

### ۵.۱ نحوه عملکرد مدرسه در حمایت و پشتیبانی از دانش آموزان

<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراقبت و رفاه دانش آموزان از جمله حمایت از کودکان .</li> <li>• تمهیداتی جهت سلامت ، ایمنی و امنیت .</li> <li>• کیفیت تعمیر و حفظ ونگهداری مدرسه و حفظ مستندات .</li> <li>• تناسب امکانات و ساختار مدرسه با نیاز دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیاز ویژه .</li> <li>• برنامه ریزی و ترویج روش زندگی سالم.</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
تمهیدات ، برای حمایت از کودکان ممکن است وجود داشته باشد؛ اما آگاهانه نیست. مدرسه اقدام رسمی برای جلوگیری از سوء استفاده از کودکان و خطرات ناشی از استفاده از اینترنت و سایر شبکه های اجتماعی انجام نمی دهد .	بیشتر کارکنان و دانش آموزان از مقدمات حمایت از کودکان آگاه هستند. مدرسه، اقدامات مختصری برای جلوگیری از سوء استفاده از کودکان و خطرات ناشی از استفاده از اینترنت و سایر شبکه های اجتماعی انجام می دهد .	همه کارکنان و دانش آموزان از مقدمات حمایت از کودکان آگاه هستند. مدرسه اقدامات مؤثر برای جلوگیری از سوء استفاده از کودکان و خطرات ناشی از اینترنت و شبکه های ارتباطی را انجام می دهد .	تمامی کارکنان و دانش آموزان آگاهی کامل از مقدمات حمایت از کودکان دارند. مدرسه ، اقدامات کافی برای جلوگیری از سوء استفاده از کودکان و خطرات ناشی از اینترنت و شبکه های ارتباطی را انجام می دهد .
سیستم کنترل مدرسه بر سلامت و امنیت دانش آموزان ، غیر قابل اطمینان است و حوادث و عواقب آن به طور قابل قبولی ثبت نمی شود .	مدرسه سیستم قابل اطمینانی برای اطمینان از سلامت و امنیت دانش آموزان دارد و گزارش های مربوط به حوادث و عواقب آن را ثبت می کند .	بررسی های کامل و مستمری برای اطمینان از سلامت و امنیت محیط انجام می گیرد. دانش آموزان در مدرسه و در هنگام رفت و آمد تحت نظارت مناسب قرار دارند.	مدرسه به طور ثابت در بالاترین حد ممکن ، محیطی امن و بهداشتی و مطمئن برای دانش آموزان و کارکنان فراهم می کند.
بعضی از موارد در مدرسه باعث مانع یادگیری شده و مطابق نیازهای دانش آموزان نیست بعضی از قسمتهای ساختمان و یا تجهیزات غیر سالم و غیر بهداشتی هستند.	ساختار مدرسه ، محیط امن و فراگیر را برای یادگیری فراهم می کند. ساختمان و تجهیزات امن است و به خوبی تعمیر شده اند و در شرایط خوب و پاکیزه ای نگهداری می شوند.	ساختار مدرسه و امکانات آن شرایط مناسبی برای یادگیری همگان فراهم می کند . ساختمان و تجهیزات آن بهداشتی است و در شرایط خوبی قرار دارند.	مدرسه به بهترین شکل ممکن متناسب با نیازهای دانش آموزان است و ساختمان و تجهیزات مدرسه در سطح عالی نگهداری و تعمیر می می شوند.
مدرسه به میزان اندکی به راهنمایی دانش آموزان در ارتباط با زندگی سالم می پردازد و این امر خود با توجه به غذاهای موجود در مدرسه و عدم وجود شرایط برای فعالیتهای روزمره نقض می شود.	دانش آموزان ، راهنمایی صحیحی در رابطه با زندگی سالم دریافت کرده اند ؛ هر چند این امر به طور منظم ترویج نمی شود.	زندگی سالم با ساختار بنیادی مدرسه همراه بوده و در بیشتر مراحل ارائه می شود.	زندگی سالم با ساختار بنیادی مدرسه همراه است و در تمامی مراحل ارائه می شود.

### کیفیت سلامت و امنیت با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:

- برنامه های حمایت از کودکان برای همه دانش آموزان ، کارکنان و اولیا روشن و درک شده است . مدرسه برنامه های تأثیرگذاری برای حمایت از دانش آموزان دارد. کارکنان به خوبی به نیازهای و امور دانش آموزان رسیدگی می کنند. کارکنان به طور منظم در ارتباط با حمایت از کودکان آموزش می بینند. امنیت سایبری و انجام تمهیدات لازم برای جلوگیری از سوء استفاده از دانش آموزان جزء اهداف والای مدرسه است .
- سیاستهای کارآمد بسیاری وجود دارد که از امنیت کودکان اطمینان حاصل می کند. کارکنان ، اطلاع کافی از نقش و وظایف خود در محیطی امن دارند. معیارهای مناسبی برای افزایش امنیت دانش آموزان وجود دارد به طور مثال برنامه های بسیار کارآمد در سیستم رفت و آمد دانش آموزان اجرا می شود . دانش آموزان اذعان دارند که در مدرسه کاملاً احساس امنیت دارند.
- گزارش های گسترده ای نسبت به اقدامات انجام شده برای اطفاء حریق (خاموش کردن آتش) و خارج کردن دانش آموزان از محیط و دیگر حوادث ، ثبت شده است و اقدامات لازم برای جلوگیری از تکرار این موارد انجام می گیرد. کارکنان بخش درمانی در کار خود بسیار دقیق هستند . معاینه های منظم انجام می شود و گزارش های آن ثبت می گردد. گزارش های پزشکی دانش آموزان برای آگاهی کارکنان از وضعیت آن ها در تمامی اوقات، در اختیار آنها قرار می گیرد. داورها در قفسه های مخصوص در اتاقهای بسته قرار دارد و همه ی کارکنان اطلاع دارند که چه کسی مسؤولیت و سرپرستی آن را به عهده دارد .
- ساختمان ، لوازم و تجهیزات مدرسه عالی است و به بهترین نحو ممکن که مطابق با نیاز دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه باشد ، چیدمان شده است. ساختار مدرسه به گونه ای است که دانش آموزان را قادر به انجام فعالیتهای گسترده ورزشی می کند و در عین حال امنیت آن ها را تضمین می نماید .

- روش زندگی سالم در تمامی شئون کاری مدرسه گنجانده شده است و غذاهای سبک و خوراکی های که مدرسه ارائه می دهد طبق سیاستهای مدرسه و انتخابهای به جا و سالمی است . مدرسه راهنمایی ها و پیشنهادهای پیوسته ای به دانش آموزان و والدینشان در مورد با انتخاب های غذایی درست ارائه می دهد و برنامه منظم ورزشی، فعالیتهای بدنی و دیگر فعالیت ها در اختیار آن ها قرار می دهد .

### کیفیت امنیت و سلامت با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد :

- برنامه های حمایت از کودکان در مدرسه وجود دارد ؛ ولی اجرای آن تنها به عهده کارکنان خاص و یا مدیران است. آموزش کارکنان برای حمایت از کودکان هر از گاهی انجام می گیرد. مدرسه از لزوم ایمنی سایبری آگاه است و سیستم هایی برای حفظ کودکان دارد؛ ولی همواره از آنان استفاده نمی کند.
- سیاستهای مؤثری برای اطمینان از امنیت دانش آموزان وجود دارد کارمندان از وظایف خود برای اطمینان از سلامت و امنیت آگاهی دارند. معیارهای خاص حمایت از دانش آموزان وجود دارد و برنامه هایی نیز اجرا می شود تا از تأثیرگذار بودن آن ها اطمینان حاصل شود. بیشتر دانش اموزان اعلام می کنند که در مدرسه احساس امنیت دارند.
- گزارش های مربوط به سلامت به روز است و اقدامات لازم برای جلوگیری از خطرات احتمالی صورت می گیرد. تمرین مانور آتش و خارج نمودن دانش آموزان از محل انجام می گیرد. مسئولین بهداشت به تعداد کافی وجود دارند و معاینات عادی را انجام می دهند. داروها در اتاقها و کمد های قفل شده نگهداری می شوند و تمامی کارکنان، اطلاع دارند که چه کسی سرپرستی آن ها را به عهده دارد.
- ساختار مدرسه، تجهیزات و منابع آن مناسب است و محیط امنی را فراهم می کند.



- در برنامه آموزشی مدرسه فعالیتهای بدنی برای دانش آموزان قرار داده شده است که موجب روش صحیح زندگی به آن ها گردد. غذاها و خوراکیهای ارائه شده در مدرسه سالم است و اولیاء در فعالیتهای مدرسه که باعث افزایش آگاهی نسبت به چگونگی انتخاب غذاهای سالم می شود، شرکت مستمر دارند.

### کیفیت امنیت و سلامت با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردد :

- برنامه های حمایت از کودکان ناکافی است .
- شواهدی بر بدرفتاری از جانب بعضی از کارکنان وجود دارد.
- مدرسه، آگاهی محدودی نسبت به نیاز حمایت از کودکان در ارتباط با خطرات مربوط به اینترنت دارد.
- سیاستها و برنامه های سلامت و امنیت نظیر رفت و آمد دانش آموزان به طور ضعیف اجرا می شود .
- معاینات بهداشتی و ثبت اطلاعات، غیر منظم است و به طور ثابت انجام نمی شود و نظارتی بر آن وجود ندارد.
- برخی از قسمتهای ساختمان مدرسه، زمین بازی و یا تجهیزات، امن و بهداشتی نیست .
- ساختار مدرسه، امکانات کافی متناسب با نیاز دانش آموزان معلول را ندارد.
- غذاها و خوراکیهای ارائه شده توسط مدرسه ناسالم است و متنوع نیستند و مدرسه فعالیت چندانی در ارائه روشهای زندگی سالم به دانش آموزان ندارد.

۵.۲ کیفیت حمایت

	موارد کلیدی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رابطه کارکنان - دانش آموزان .</li> <li>• مدیریت حضور و غیاب و وقت شناسی .</li> <li>• شناسایی دانش آموزان با نیازهای ویژه .</li> <li>• حمایت از دانش آموزان با نیازهای ویژه .</li> <li>• مشاوره و حمایت کلیه دانش آموزان .</li> </ul>	

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>همه کارکنان به دانش آموزان توجه نمی کنند و مدیریت رفتاری آنها ثابت نیست .</p> <p>نظارت مستمری بر حضور و غیاب و وقت شناسی دانش آموزان وجود ندارد .</p> <p>ممکن است مدرسه از پذیرفتن دانش آموزان با نیازهای ویژه ممانعت ورزد و گاهی و سیستم شناسایی مؤثری برای شناسایی این دانش آموزان ندارد .</p> <p>مدرسه از دانش آموزان با نیازهای ویژه حمایت کافی انجام می دهد و این باعث می شود تا پیشرفت ثابتی داشته باشند.</p> <p>کارکنان ، نظارت بر ارتقای شخصیت و سلامت فردی دانش آموزان دارند و در صورت نیاز نصایح و راهنمایی مناسب را به آن ها ارائه می دهند .</p> <p>برنامه های مراقبتی و حمایتی از دانش آموزان ضعیف و غیر مستمر است و دانش آموزان نصایح و راهنمایی های کافی دریافت نمی کنند.</p>	<p>کارکنان ، رابطه مؤدبانه ای با همه دانش آموزان دارند . رفتار آنها به اندازه کافی کنترل شده است . مدرسه ، سیستم مناسبی برای حضور مستمر دانش آموزان و وقت شناسی آنها دارد .</p> <p>دانش آموزان با نیازهای ویژه در مدرسه پذیرش می شوند و سیستم مناسبی برای شناسایی نیازهایشان وجود دارد .</p> <p>مدرسه از دانش آموزان با نیازهای ویژه حمایت های موثری می کند که باعث پیشرفت خوب آن ها می شود.</p> <p>سیستم های قابل قبولی برای زیر نظر گرفتن ارتقای شخصیت و سلامت فردی دانش آموزان قرار دارد.</p> <p>نصایح و راهنمایی های ارائه شده متمرکز و مفید است .</p>	<p>کارکنان ، رابطه خوبی با دانش آموزان داشته و رفتار کنترل شده ای دارند .</p> <p>مدرسه ، سیستم مؤثری برای حضور مستمر دانش آموزان و وقت شناسی آنها دارد .</p> <p>دانش آموزان با نیازهای ویژه در مدرسه پذیرش شده اند و سیستم خوبی برای شناسایی نیازهایشان وجود دارد .</p> <p>مدرسه از دانش آموزان با نیازهای ویژه حمایت های موثری می کند که باعث پیشرفت خوب آن ها می شود.</p> <p>سیستم های قابل قبولی برای زیر نظر گرفتن ارتقای شخصیت و سلامت فردی دانش آموزان قرار دارد.</p> <p>نصایح و راهنمایی های ارائه شده متمرکز و مفید است .</p>	<p>کارکنان ، رابطه بسیار خوبی با دانش آموزان دارند . رفتارشان بسیار کنترل شده است .</p> <p>روش مدرسه برای ترویج حضور مستمر دانش آموزان و وقت شناسی آنها موفق می باشد.</p> <p>مدرسه ، دانش آموزان با طیف گسترده ای از نیازهای مختلف را پذیرش می کند . سیستم بسیار عالی برای شناسایی نیازهای آن ها وجود دارد .</p> <p>مدرسه از دانش آموزان با نیازهای ویژه حمایت فوق العاده مؤثری می کند که باعث پیشرفتهای چشمگیر آن ها می شود.</p> <p>ارتقا شخصیت و سلامت فردی تک تک به تک دانش آموزان بطور مرتب زیر نظر است و زمینه ای برای راهنمایی ها و حمایت های تأثیرگذار خواهد بود .</p>

برنامه حمایتی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:

- معلمین، همه دانش آموزان را بسیار خوب می شناسند و کاملاً از نیازهای شخصی، اجتماعی، بدنی، احساسی و ذهنی آنها آگاهند. ارتباط بسیار خوبی بین دانش آموزان و معلمین وجود دارد. احترام و اعتماد و باور از جمله موارد مشاهده شده در ارتباط بین آنهاست. کنترل رفتاری به طوری در معلمین و دانش آموزان مشاهده می شود که مد نظر سیاستهای مدرسه و گروه مدیران است؛ هر چند رفتار همه دانش آموزان مثال زدنی است اما در موارد لازم اقدامات جدی در برابر آنها اتخاذ می شود. اولیا شرح جامع انتظارات رفتاری از دانش آموزان را دریافت می کنند و از بازتاب بی انضباطی یا رفتار ناشایست دانش آموزان آگاه هستند.
- حضور و غیاب و وقت شناسی دانش آموزان به طور دقیق ثبت می شود. اقدامات فوری و قاطعی در برابر غیبت و دیرکرد دانش آموزان اتخاذ می شود و اولیا از لزوم حضور مستمر و به موقع دانش آموزان آگاهی دارند. در صورت عدم حضور دانش آموز در وقت مقرر در مدرسه اولیا، بلافاصله در جریان قرار می گیرند.
- مدرسه اقدام به شناسایی تفصیلی از دانش آموزان با نیازهای ویژه می کند. نیازهای آنها در سریع ترین زمان ممکن پس از ورود آنها به مدرسه شناسایی می شود و در اختیار کارکنان قرار می گیرد. مدرسه کارمندان متخصصی برای شناسایی این نیازها دارد که اطمینان حاصل می کند که دیگر کارکنان نیز برای شناسایی نیازهای دانش آموزان ویژه، آموزش کافی را دیده باشند مراحل و روند پذیرش در مدرسه، همه این موارد را در بر می گیرد.
- مدرسه تمرکز بالایی بر دانش آموزان با نیازهای ویژه دارد. امکانات و منابع موجود در مدرسه اصلاحات لازم برای ارائه خدمات به طیف گسترده ای از نیازهای ویژه را انجام می دهد. برنامه های کارآمد و تمهیداتی که به طور فردی برای دانش آموزان انجام می شود ضامن برآورده نمودن کلیه نیازهای آنها است. این دانش آموزان

به خاطر وجود کلیه این امکانات پیشرفتهای چشمگیری می کنند .

- همه دانش آموزان، این امکان را دارند که بتوانند در ارتباط با مسائل مهمی؛ چون پیشرفت درسی و سلامت و شغل آینده خود از افراد آگاه و قابل اعتمادی مشاوره بگیرند. به سؤالات، نیازها و علایق دانش آموزان با همدلی و رازداری پاسخ داده می شود و به شکایتهای دانش آموزان نیز ترتیب اثر داده می شود .
- راهنمایی های مؤثر منجر به پیشرفت عملکرد دانش آموزان می شود .

#### برنامه حمایتی با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد :

- معلمین ، اکثر دانش آموزان خود را به خوبی می شناسند و از نیازهای اجتماعی ، بدنی ، احساسی و ذهنی آنها آگاهی دارند . آنها ارتباط خوبی با دانش آموزان دارند و به خوبی به پاسخگوی آنها هستند. معلمین و دانش آموزان به یکدیگر احترام می گذارند و معمولاً به نیازهای دیگران توجه نشان می دهند. مدرسه برنامه های مفیدی برای تربیت رفتاری دانش آموزان دارد. کارکنان، دانش اجرای قوانین مدرسه را دارند و در این راستا توسط گروه مدیران حمایت می شوند. اولیا از عکس العمل کارکنان به بی نظمی و رفتار ناشایست دانش آموزان مطلع هستند .
- مدرسه حضور و وقت شناسی دانش آموزان را ثبت می کند ولی این اطلاعات مورد تحلیل قرار نمی گیرد. برنامه های نظارتی برای دانش آموزان ، کارکنان و اولیا مشخص بوده است و هدف از این برنامه ها ، اطمینان از سلامت و امنیت دانش آموزان است . اولیا در جریان عدم حضور مستمر و به موقع دانش آموزان در مدرسه و نیاز به بهبود آن قرار گرفته و از بازتاب ادامه آن توسط مدرسه آگاهند.
- مدرسه برنامه ی مناسبی برای شناسایی دانش آموزان با نیازهای ویژه دارد. نیازهای آنها شناسایی می شود و در

اختیار کارکنان مرتبط قرار می گیرد. مدرسه کارمندانی با تجربه کافی برای راهنمایی و آموزش کارکنان طبق این روند دارد.

- حمایت مدرسه از دانش آموزان با نیازهای ویژه به خوبی مدیریت می شود و راهنمایی هایی به شکل فردی و حتی در طی کلاسهای مشاوره در اختیار آنها قرار می گیرد. پیشرفت دانش آموزان به طور منظم تحت کنترل قرار دارد تجهیزات و منابع موجود در مدرسه برای برآورده نمودن نیازهای آن ها قرارداد شده است. در مجموع این دانش آموزان پیشرفت قابل قبولی دارند.
- سوالات، نیازها و علایق دانش آموزان به طور مؤثر مد نظر مدرسه است. دانش آموزان در زمینه پیشرفتهای شخصی و سلامت و شغل آینده خود، مشاوره هایی از کارکنان دریافت می کنند و عموماً اعتماد به نفس کافی در یاری گرفتن از بزرگترها دارند.

#### برنامه حمایتی با شرایط زیر غیر قابل قلمداد می گردد:

- ارتباط غیر دوستانه ای بین دانش آموزان و کارکنان مدرسه وجود دارد و سیاستهای مدیریت رفتاری مورد استفاده قرار نمی گیرد.
- تمهیداتی برای حضور مستمر و به موقع دانش آموزان در مدرسه دیده نمی شود.
- سیاست پذیرش دانش آموزان در مدرسه بسیار محدود است و از دانش آموزان با نیازهای ویژه عموماً ثبت نام به عمل نمی آید.
- دانش آموزان با نیازهای ویژه حمایت خاصی دریافت نمی کنند. مشاوره، راهنمایی و حمایت از همه ی دانش آموزان بسیار محدود و بی ارزش است.

۶.۱ چگونگی رهبری و مدیریت مدرسه

<ul style="list-style-type: none"> <li>• دیدگاه و خط سیر عملکرد .</li> <li>• اشاعه رهبری .</li> <li>• ارتباطات و روابط .</li> <li>• ظرفیت اصلاح و نوآوری .</li> <li>• تأثیر گذاری بر عملکرد مدرسه</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
--	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
مدیران ارشد به ویژه مدیر مدرسه تأثیر مثبت اندکی بر امور مدرسه دارند . بیشتر تصمیمات ، توسط مدیر مدرسه گرفته می شود هیچ گونه تعهدی در ایجاد یا رهبری تحول دیده نمی شود .	مدیر مدرسه متعهد و خوش نیت است . آنها خط سیری مشخص دارند و دیدگاه های خود را ارائه می دهند . تنها عده ای از کارکنان به جز رؤسای ارشد مسئولیتها و یا وظایف مشخصی دارند. بیشتر کارکنان به اهداف مدرسه و ارزشها و موفقیت آن متعهد هستند.	بیشتر مدیران ارشد تحت نظارت مدیر متعهد و کارآمد هستند آنها خط سیر مشخصی دارند و دیدگاه های مشترکی ارائه می کنند. مدیران ، مسئولیتها را با کارکنان به اشتراک می گذارند و گروه های فعالی در قسمت های مختلف مدرسه وجود دارند و همگی در جهت بازدهی کیفی ، قدم بر می دارند.	مدیران ارشد ، تحت نظارت مدیر در حد بسیار بالایی به کار خود متعهد هستند. آنها خط سیر مشخصی را برای عمل به دیدگاه ها و اهداف مشترک مدرسه ارائه می دهند. توزیع و تعویض رهبری به طرز مؤثری منجر به دستیابی به استانداردهای بالای یادگیری و پیشرفتهای فردی می شود . هدف مدرسه مبتنی بر مسئولیت پذیری جمعی و حمایت دو جانبه است.
مدیران خودخواه متزلزل و منزوی باشند و ظرفیت آن ها برای ایجاد پیشرفت در مدرسه بسیار محدود باشد . در طی زمان ، مدیران نتوانسته اند پیشرفتی در اوضاع کاری مدرسه ایجاد کنند .	روابط مدیران مقاطع، حرفه ای است ولی چندان خلاق و مؤثر نیست مسئولین مقاطع مختلف از خودراضی نیستند و این آگاهی را دارند که موارد زیادی از آن ها نیاز به اصلاح دارند.	روابط بین مدیران مقاطع مختلف حرفه ای و مؤثر است و همه به این موضوع واقفند مسئولین در تمامی مقاطع، ظرفیت خوبی برای تدبیر عملی و تعیین راهکارهایی برای تضمین موفقیت مدرسه دارا هستند.	روابط و ارتباطات بین مدیران مقاطع بسیار حرفه ای و مؤثر است و همه کارکنان و دانش آموزان به این امر واقفند . مسئولین در تمامی مقاطع مراقب و روشن بین هستند و ظرفیت فوق العاده ای در برنامه ریزی ،پیش بینی و حل مشکلات در راه پیشرفت مدرسه را دارا هستند . مدیران در روند پیشرفت مدرسه بسیار مبتکر و موفق بوده و عملکرد بسیار خوبی از خود نشان داده اند .
روابط مدیران مقاطع ، محدود و غیر شفاف است.	مدیران تاحدی در ارتقا اوضاع مدرسه موفقیت از خود نشان داده اند .	مدیران در ارتقا بسیاری از امور مهم مدرسه موفق بوده و عملکرد خوبی از خود نشان داده اند.	نشان داده اند .

رهبری با کیفیت ذکر شده در زیر عالی قلمداد می گردد:

- رؤسای ارشد و مخصوصاً مدیر مدرسه بسیار کارآمد و حرفه ای هستند و شایستگی حرفه ای بالایی از خود نشان می دهند . آنها تصویر روشنی از اهداف مدرسه در اختیار دارند و از راههای دستیابی به آنها آگاه و به آن پایبند هستند .
- در مدرسه تمرکز مشخصی بر مشورت و کار جمعی وجود دارد که ضامن تعهد کارکنان نسبت به کارشان است. در صورت لزوم ، مسئولین ارشد به طور مستقیم ، وظایف اشخاص و گروه ها را مشخص می کنند. شایستگی و تعهد افراد در همه سطوح بسیار بالا است . وظایف مسئولین ارشد کاملاً تشریح شده و قابل درک است و همچنین در راستای اولویت های مدرسه می باشد. مدرسه موفق شده است تا فضایی با مسئولیت پذیری مشترک و حمایتگری ایجاد کند .
- مدرسه در راستای تحقق آرمانهایی مشترک با دانش آموزان ، اولیا و سایر ذینفعان همکاری می کند و این همکاری به طور دقیق به اطلاع همه ی افراد یا گروه های ذینفع می رسد . کارهای مدرسه در جهت ارزشها و اهداف مشخص آن است . کارکنان مرتباً اهداف و دیدگاه های مدرسه را بازبینی می کنند و این منجر به ایجاد حس قوی از هدفمندی در کل مدرسه می شود . کارکنان همه دیدگاه ها اهداف و ارزشهای مدرسه را در هنگام انجام هر نوآوری در نظر می گیرند.
- رؤسای ارشد در تصمیم گیری ها ، ابتکارات ، اولویت ها و هدایت فعالیتهای پیشبردی نقش مؤثر دارند.استخدام و حفظ معلمین توانا اولین اولویت های مدرسه است . مدیران به ارزشیابی های خارجی اهمیت بسیار می دهند و موفقیت در این روند را به خوبی مدیریت می کنند .
- مدیران در توسعه مدرسه بسیار موفق بوده اند و مخصوصاً در ارتقای یاددهی و یادگیری و ارتباط با اولیا و عمل به تعهدات مدرسه در قبال آنها نقش مؤثر داشته اند.

## رهبری با کیفیت زیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- مسئولین ارشد به ویژه مدیر مدرسه ، وظایف خود را به خوبی انجام داده اند و تحت رهبری ایشان سطح مدرسه در سالهای اخیر ارتقا یافته است. آنها اهداف مدرسه را به کارکنان اعلام کرده اند ولی کارکنان درک مشخصی از ارتباط کارهای جدید و نوآوری ها با دیدگاه های مدرسه ندارند .
- وظایف مسئولین ارشد تعیین شده است ولی همواره در راستای اولویتهای مدرسه نیست. آنان در تصمیم گیری ها نقش دارند؛ ولی به ندرت فعالیتهای پیشبردی مدرسه را رهبری می کنند .آنها این را می پذیرند که بعضی از فعالیتهای پیشبردی مدرسه می تواند در افزایش بازدهی یادگیری دانش آموزان مؤثر باشد . تمرکز بر مشورت و کار جمعی دیده می شود و این تعهد کارکنان را افزایش می دهد . تقسیم وظایف مدیریتی بین تعداد کمی از کارکنان انجام شده که منجر به پیشرفت حرفه ای آن ها گردیده است .
- در ارتباط با پیشرفت مدرسه با دانش آموزان ، اولیا و ذینفعان مشورت صورت می گیرد، ولی این مشاوره ها تحلیل نشده اند و اطلاعاتی درباره ی دیدگاه های مدرسه در اختیار کسی قرار نمی دهند. همه ی کارکنان از اهداف و دیدگاه های مدرسه آگاهی دارند . ولی سیاستی برای بازبینی دیدگاه ها ، اهداف و ارزشهای مدرسه وجود ندارد . کارکنان در نوآوری های خود در حد کمی دیدگاه ها ،اهداف و ارزشهای مدرسه را در نظر می گیرند.
- مسئولین ارشد ، مسؤول تصمیم گیری ها و رهبری فعالیتهای پیشبردی هستند . سطح شایستگی و تعهد در مقاطع مختلف گوناگون است . مدیران ارزیابی های خارجی را مفید می دانند و در دیدگاه های مدیریتی این روند را مد نظر دارند.
- روسای ارشد تا حدی توانسته اند در ارتقای موارد کلیدی کار در مدرسه به ویژه استخدام معلمان کارآمد ، موفق باشند.



کیفیت مدیریت با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردند :

- مدیران و به طور خاص مدیر مدرسه دارای صلاحیت حرفه ای نیستند و در عین حال از کیفیت کار خود و استانداردهای خود بسیار راضی هستند . تعهدی برای پیشبرد اهداف مدرسه دیده نمی شود .
- مدیران از امتحانات بین المللی و خارجی استقبالی نمی کنند و یا در صورت انجام به طور موثری آنها را مدیریت نمی کنند .
- مدیران ، تأثیر کمی بر روی عملکرد اخیر مدرسه داشته اند .

۶.۲ برنامه ریزی برای خود ارزیابی و پیشرفت

<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرآیند خود ارزیابی مدرسه</li> <li>• نظارت و ارزیابی عملکرد مدرسه از جمله یاددهی و یادگیری</li> <li>• عملیات و نتایج برنامه ریزی های مربوط به بهبود وضع مدرسه</li> <li>• بهبود مستمر در طول زمان</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>خود ارزیابی چندان مورد استفاده قرار نگرفته است و دیدگاه واقعی نسبت به نقاط قدرت و ضعف مدرسه وجود ندارد.</p> <p>گروه کارکنان، آموزش ندیده هستند و برنامه های محدودی برای آموزشهای حرفه ای وجود دارد.</p> <p>برنامه های پیشبردی به طرز کافی مشروح و منسجم نیست و در آنها از داده های داخلی و خارجی استفاده نشده است هیچ یک از موارد توصیه شده در گزارش بازرسی قبلی اصلاح نشده اند.</p>	<p>استفاده از روند خود ارزیابی در برنامه ی پیشبردی مدرسه رو به افزایش است و مدرسه دیدگاه واقعی نسبت به اکثر اولویت های کلیدی خود دارد.</p> <p>چیدمان مدیریتی مناسب بوده، اما آموزشهای حرفه ای و ضمن خدمت کافی به چشم نمی خورد.</p> <p>برنامه ی پیشبردی روندی مثبت داشته اند برپایه تحلیلهای ساده با استفاده از داده های داخلی و خارجی شکل گرفته اند و شامل برنامه عملیاتی مرتبط بااهداف دست یافتنی است.</p> <p>بیشتر موارد توصیه شده در گزارش بازرسی قبلی اصلاح شده اند.</p>	<p>روند خود ارزیابی اصولی در برنامه های پیشبردی مدرسه گنجانده شده است و مدرسه شناخت درستی از عملکرد و اولویت های کلیدی خود دارد.</p> <p>مدیران مدرسه از طریق عملکرد موثر مدیریتی، موفق به شناسایی نیازهای ضمن خدمت و حرفه ای کارکنان هستند.</p> <p>برنامه های پیشبردی، روندی مثبت داشته و بر پایه تحلیل های دقیق با استفاده از داده های داخلی و خارجی شکل گرفته اند و شامل برنامه عملیاتی تشریحی و متمرکز بر اهداف دست یافتنی است.</p> <p>پیشرفت چشمگیری در اصلاح موارد توصیه شده در بازرسی قبلی دیده می شود.</p>	<p>فرآیند خود ارزیابی اصولی و دقیق در ساختار برنامه های پیشبردی مدرسه و همه امور و در کلیه ی مقاطع گنجانده شده است.</p> <p>عملکرد مدیریتی قاطع به مدرسه برای ارزیابی دقیق کمک می کند و نیازهای حرفه ای کارکنان و برآوردن اهداف مدرسه را به دنبال خواهد داشت.</p> <p>برنامه های پیشبردی مدرسه بلند پروازانه بوده است و براساس تحلیل جامعی از عملکرد مدرسه با استفاده از داده های داخلی و خارجی شکل گرفته است.</p> <p>این برنامه ها شامل برنامه های عملیاتی مشروح و جزئی تر با اهدافی بزرگ اما دست یافتنی هستند.</p> <p>همه موارد توصیه های بازرسی های قبلی موبه مو اصلاح شده است.</p>

خود ارزیابی و برنامه ریزی پیشبردی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:

- کارکنان با برنامه دقیق به ارزیابی خود با هدف ارتقای سطح دانش آموزان ، تجارب و استاندارد یادگیری آنها می پردازند. خود ارزیابی دقیق و صادقانه انجام شده است و شواهد قابل اعتمادی در انجام دقیق که ضامن کیفیت آن است وجود دارد. قدمهای مثبتی در راستای جمع آوری نظریات دانش آموزان ، اولیا و دیگران در راستای سرویس های ارائه شده در مدرسه برداشته شده است و به نتایج آن ترتیب اثر داده خواهد شد . اولیا و دانش آموزان و دیگر کارکنان سعی در شناسایی نقاط قوت و ضعف مدرسه طبق اولویتهای برنامه ریزی تلاش می کنند.
- مدیران ارشد، برنامه های معلمان را زیر نظر دارند و تجارب دانش آموزان را ارزیابی می کنند و میزان یادگیری دانش آموزان با توجه به اهداف مورد نظر ردیابی می نمایند . مدیران ، اثر گذاری کار کارکنان را به طور منظم زیر نظر دارند. کارکنان به طور مرتب برنامه های پیشبردی و همسویی خود با اهداف مورد نظر را زیر نظر دارند و ارزیابی می کنند. عملکرد مدیریتی تأثیرگذار به مدرسه کمک می کند تا ارزیابی دقیقی از نیازهای شغلی کارکنان صورت گیرد و دستیابی به اهداف مدرسه را میسر سازد.
- خود ارزیابی ، تحلیل جامع و دقیق و با ارزشی را برای شناسایی اولویتهای کلیدی درآماده سازی برنامه های پیشبردی دارد و در انجام این امور کارکنان ، اولیا و دانش آموزان دخیل هستند . تحلیل های ماهرانه ای براساس اطلاعات جمع آوری شده دقیق از داخل مدرسه و خارج از آن به طور مثال ارزیابی های بین المللی، سیاستهای اتخاذ شده در برنامه ها به طور دقیق با عملکرد دانش آموزان ، هماهنگ و مطابق با اهداف بلند پروازانه ولی واقعی آنهاست .
- مدرسه، تغییرات را به سرعت با انعطاف بالا و با موفقیت نظارت و مدیریت می کند . مدیران ارشد در اولویت بخشی و عملکرد مدیریتی در قبال بعضی از نوآوری ها بسیار فعالانه رفتار می کنند و افراد و گروه های ذینفع را

در جریان روند کار قرار می دهند .

- تجزیه و تحلیل های مثبت و همه جانبه عملکرد منجر به پیشرفت های موفقیت آمیزی شده است . تقریباً تمام توصیه های بازرسی قبلی مورد توجه قرار گرفته است .

#### خودارزیابی و برنامه های پیشبردی با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- شواهد لازم برای پشتیبانی از خود ارزیابی از بسیاری از منابع ، در دسترس است .
- مدیریت عملیاتی و بررسی مجدد عملکرد مدرسه از بهترین کارهای مدرسه به حساب می آید. مدرسه پیشنهادها و انتقادات را دریافت می کند و قدمهای فعالی در زمینه دست یابی به نظریه های دانش آموزان ، اولیا و دیگر افراد در ارتباط با کیفیت سرویس های ارائه شده بر می دارد. مدرسه در تصمیم گیری های بعدی این نظریات و پیشنهادها را مد نظر قرار می دهد . مدیران ارشد ، عملکرد مدرسه را ارزیابی می کنند و در این راستا از طیف وسیعی از روشها که شامل تمرکز بر تجارب و آموخته های دانش آموزان است، استفاده می کنند. آنها عملکرد کارکنان را بازبینی می کنند و تأثیرگذاری کارشان را با تمرکز بر بازدهی کاری آنها ارزیابی می نمایند . پیشرفت در دست یابی به اهداف برنامه های پیشبردی مورد ارزیابی قرار می گیرد .
- مدرسه تغییرات را زیر نظر دارد و مدیریت می کند. بیشتر کارکنان مدرسه به برنامه ریزی و ایجاد سیاستهایی برای پیشبرد مدرسه متعهد هستند . مدرسه ، جنبه های عملکردی را تحلیل و از نتایج آن برای ایجاد تغییرات استفاده می کند . در کل پیشرفت و بهبود در بیشتر موارد اعلام شده در بازرسی های قبلی به چشم می خورد.

#### خود ارزیابی و برنامه های پیشبردی با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- خود ارزیابی تنها جزء وظایف مدیران ارشد است .
- شواهد جمع آوری شده متمرکز نیست و شامل نظرات کارکنان و یا تحلیل ارزیابی های بین المللی نمی شود .

- خود ارزیابی دقیق و نظام مند نبوده است. به بعضی از موارد بسیار توجه شده در حالی که دیگر موارد نادیده گرفته شده اند.
- مدرسه هیچ اقدامی در ارتباط با انتقادات و پیشنهادهای دریافتی انجام نمی دهد.
- روشهای ارزیابی محدود است و بر کیفیت تجارب دانش آموزان یا آموخته های آنها و پیشرفتشان تمرکز نمی کند.
- اهداف در برنامه های پیش بردی زیاد است و عموماً غیر واقع و دست نیافتنی اند.
- موفقیتی در دست یابی به اهداف مورد نظر برای پیشبرد مدرسه مشاهده نشده است و شواهد اندکی از تأثیر برنامه های پیشبردی در اصلاح موارد پیشنهادی بازرسی های قبلی به چشم می خورد.
- گزارش های مربوط به کیفیت و استاندارد بودن کار مدرسه دقیقاً نقاط قوت و پیشرفت را نشان نداده است و بیش از آنکه وضعیت مدرسه را ارزیابی نماید، آن را توصیف کرده است.

<b>۶.۳ اولیا و جامعه</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مشارکت اولیا.</li> <li>• ارتباطات.</li> <li>• گزارش دهی .</li> <li>• روابط داخلی مدرسه</li> </ul>	موارد کلیدی

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
مدرسه ، ارتباطات کافی با اولیا که نفعی برای دانش آموزان به دنبال داشته باشد ندارد . ارتباط با اولیا منظم نیست و باعث تشویق حضور آنها در فعالیتهای مدرسه نمی شود . گزارش ها فقط شامل نمرات امتحانات پایانی است و اولیا پس از دریافت کارنامه از وضع تحصیلی فرزند خود آگاهی می یابند . مدرسه ارتباطات موثر کمی با سازمانهای خارجی و دیگر مدارس دارد.	ارتباطاتی با اولیا وجود دارد که باعث حمایت از پیشرفت و رشد شخصی دانش آموزان می شود . ارتباط قابل قبول با اولیا باعث می شود تا آنها از اطلاعات مهم باخبر گردند . گزارش دست آوردهای دانش آموزان مشخص و منظم بوده است و پیشنهادهای کلی را شامل می شود . ارتباطات موثری گاهی با دیگر مدارس و جامعه محلی از جمله امور محلی برقرار می شود.	ارتباطات خلاق و موثری با اولیا وجود دارد که منجر به ارتقای استناداردهای یادگیری و رشد فرزندانشان می شود . ارتباط منظم و دو جانبه ، اولیا را با امور مدرسه مرتبط نگه می دارد . گزارش دست آوردهای دانش اموزان منظم بوده است و شامل معرفی قدمهای بعدی یادگیری است . ارتباط وسیعتر با جامعه به ویژه مدارس دیگر تأثیر مثبتی بر تجارب آموزشی دانش آموزان دارد	ارتباطات بسیار خلاق و موثری با اولیا وجود دارد که منجر به ارتقاء استناداردهای یادگیری و رشد فرزندانشان می گردد . ارتباط مستمر دو جانبه با اولیا موجب همکاری موثری می شود . گزارش دست آوردهای دانش آموزان منظم مشروح و شامل قدمهای بعدی یادگیری است . همکاری با سایر مدارس و جامعه به طور تأثیر گذاری بر پیشرفت دانش اموزان اثر دارد

**مشارکت با اولیاء و جامعه با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد:**

- اولیاء حمایتگران واقعی از مدرسه و هیئت مدیره هستند و با برنامه ریزی هدفمند در امور مدرسه دخالت می کنند. آنها در برنامه های آموزشی کودکان خود نظیر: تکالیف منزل ، فعالیتهای کلاسی ، فعالیتهای خارج از مدرسه و سرپرستی مدرسه حضور فعال دارند. با اولیا درباره امور مدرسه مشورت می شود و نظرات آنها برای مدرسه ارزشمند است . در زمان برنامه ریزی پیشبردی نظرات والدین در راستای تشریح اولویت های برنامه ریزی

تأثیر گذار است .

- مدرسه از روشهای موثر متفاوتی همچون تکنولوژی برای ارتباط با والدین بهره می برد. این ارتباط به زبان مادری اولیا انجام می شود . مدرسه خلاصه ای از اولویت های مدرسه در آینده را در اختیار والدین قرار می دهد و از نظریات آنها به عنوان راهنمایی برای پیشرفت مدرسه استفاده می کند .
- والدین گزارش منظم از پیشرفت و آموخته های فرزندانشان دریافت می کنند . این گزارش به آنها اطلاعات مفید و دقیقی از یافته های دانش آموزان و اهداف پیشبردی آنها می دهد. والدین رضایت کامل از سهمیم بودن خود در آموزش و پیشرفت فرزندانشان دارند.
- مدرسه و جامعه در تعامل دو جانبه ای قرار دارند که منجر به پیشرفت دانش آموزان می شود مدرسه ارتباطات مختلف و سودمند متقابلی با همکاران خارجی خود به ویژه ، مدارس دیگر و مؤسسات و ادارات دارد. این ارتباطات باعث افزایش تجارب دانش آموزان می گردد. افراد در جامعه محلی از مدارس حمایت می کنند و موقعیتهای فراوانی را برای یادگیری هر چه بیشتر دانش آموزان و غنی سازی مواد درسی انجام می دهند. که بطور مثال می توان اجازه بازدید دانش آموزان از محل کار خود و فرستادن افرادی به مدارس برای بیان تجارب کاری خود با دانش آموزان را نام برد .

#### مشارکت با اولیا و جامعه با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد :

- مدرسه به طور منظم اولیا را از مسائل مربوط به فرزندانشان مطلع می سازد. از اولیا دعوت می شود تا حضور فعالی بعنوان شریک در روند یادگیری دانش آموزان داشته باشند. اولیا به اولویت های مدرسه و برنامه های لازم الاجرا برحسب توصیه های بازرسی های قبلی آگاهی دارند. دیدگاه های آن ها در برنامه های پیشبردی در نظر گرفته

می شود بسیاری از اولیا در جلسات مشاوره با مدرسه شرکت می کنند و دیدگاه های آنها در شکل گیری سیاستهای جدید و اولویتهای مدرسه لحاظ می گردد.

- هرگاه نیازی ایجاد نماید با اولیا تماس گرفته می شود. به طور مثال در صورت غیبت پیش بینی نشده بلافاصله با والدین تماس گرفته می شود. مدرسه تنها به نامه هایی که به طور کتبی توسط دانش آموز به خانه برده می شود اکتفا نمی کند. از حضور اولیا در مدرسه استقبال شده و در صورتی که مشکلی داشته باشند، سعی می شود تارضایت آنها جلب شود.

- گزارش وضع تحصیلی دانش آموزان به طور منظم ارسال می شود و این گزارش ها شناخت دقیقی به اولیا از وضع تحصیلی و پیشرفت دانش آموز طبق استانداردهای برنامه آموزشی می دهد. مدرسه به طور فعال به دنبال پیشنهادهای و انتقادات اولیا به عنوان بخش کلیدی در پیشرفت مدرسه است.

- ارتباطات فعال با جامعه محلی اعم از جامعه بازرگانی محلی برقرار است. این ارتباطات به طور منظم بوده است و امکان دارد فعالیتهای مشترکی را در داخل و خارج از مدرسه به دنبال داشته باشد. این فعالیتهای اثر مثبتی بر کیفیت یادگیری دارند و دانش آموزان از همه مقاطع در این فعالیتهای شرکت می کنند.

کیفیت مشارکت با اولیا و جامعه با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- اولیا تشویق به مشارکت فعال در امور آموزشی نمی شوند.
- مدرسه استقبال خوبی از حضور اولیا نمی کند.
- اولیا دخالتی در اجرای سیاستهای جدید مدرسه و دیگر پیشرفتهای مدرسه ندارند.
- تمهیدات لازم برای گزارش دهی، ضعیف است و اولیا از وضع تحصیلی فرزند خود آگاهی کامل ندارند.
- اگر ارتباطی با سایر مدارس و جامعه برقرار شود، این ارتباطات بسیار ضعیف است.



۶.۴ اداره کنندگان مدرسه

<ul style="list-style-type: none"> <li>• مشارکت با اولیا و سایر سهامداران .</li> <li>• تضمین پاسخگویی مدرسه نسبت به عملکرد و بازدهی خود.</li> <li>• تأثیر گذاری و قبول مسئولیت در قبال عملکرد مدرسه.</li> </ul>	<p>موارد کلیدی</p>
---	--------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>هیأت سرپرستی از سهامداران تشکیل نشده و هیأت مدیره که شامل صاحبان مدرسه می باشد توجه کافی به دیدگاه های سهامداران ندارند. در نتیجه اطلاع هیأت مدیره از مدرسه اعتبار چندانی ندارد .</p> <p>هیأت مدیره مدرسه چندان موظف به پاسخگویی در قبال عملکرد و کیفیت امور از جمله بازدهی آموزشی نیست. از مدیران مدرسه حمایت کمی صورت می گیرد. هیأت مدیره منابع لازم را برای رفع نقاط ضعف فراهم نمی کند و تمامی نیازهای قانونی مدرسه برآورده نمی شود.</p>	<p>هیأت سرپرستی شامل تعداد کمی از سهامداران هستند. هیأت مدیره که صاحبان مدرسه را نیز شامل می شوند به دنبال دیدگاه های سهامداران بوده ولی در این راستا همیشه موفق نیستند. اطلاعات هیأت مدیره از مدرسه مشروح و گسترده نمی باشد. هیأت مدیره به طور دوره ای عملکرد مدرسه را زیر نظر داشته و رئیس آن موظف به پاسخگویی در قبال عملکرد کیفیت امور از جمله بازدهی آموزشی است. هیأت مدیره از برآوردن نیازهای قانونی مدرسه اطمینان حاصل می کنند و منابع لازم برای رفع نقاط ضعف در اختیار مدرسه قرار می دهند.</p>	<p>هیأت سرپرستی اکثراً متشکل از سهامداران بوده و هیأت رئیسه که شامل صاحبان مدرسه نیز می شوند عموماً به دنبال دیدگاه های آنها هستند و در این راستا اطلاعات خوبی راجع به مدرسه دارند. هیأت مدیره پاسخ های سازنده ای به پیشنهادها و امور مورد نظر سهامداران ارائه می دهند. هیئت مدیره به طرز موثری عملکرد مدرسه را زیر نظر داشته و رئیس آن موظف به پاسخگویی قاطع نسبت به عملکرد مدرسه و کیفیت امور از جمله بازدهی آموزشی است. هیأت مدیره تأثیر مثبتی بر عملکرد مدرسه دارند و برآورده شدن نیازهای قانونی مدرسه را تضمین می کنند. آنها از دسترسی مدرسه به منابع لازم برای رفع ضعف های مدرسه اطمینان حاصل می کنند.</p>	<p>هیأت سرپرستی عموماً متشکل از سهامداران است و هیأت مدیره که صاحبان مدرسه را نیز شامل می شود عموماً به دنبال دیدگاه های سهامداران هستند و در همین راستا اطلاعات جامع و محرمانه ای از مدرسه کسب می کنند. هیأت مدیره پاسخ مناسب و معقولی به پیشنهادها و امور مورد نظر به سهامداران ارائه می دهد. هیأت مدیره عملکرد مدرسه را به طور منظم زیر نظر داشته و رئیس آن موظف به پاسخگویی کامل به عملکرد کلی از جمله بازدهی آموزشی می باشد هیأت مدیره ارتباط دقیقی بین رهبری و خط سیر مدرسه برقرار می کنند که قضیه دسترسی وسیع به منابع لازم برای پیشبرد مدرسه و برآورده سازی نیازهای قانونی آن است</p>

سرپرستی با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد :

- مدرسه هیأت مدیره ای دارد که شامل صاحبان مدرسه هستند که در قبال جامعه مدرسه در کل و مفاد قراردادی مسؤول هستند. روند موثری برای اطمینان از نحوه عملکرد سرپرستی مدرسه در راستای دیدگاه های سهامداران وجود دارد . هیئت مدیره بطور منظم کارهای مدرسه را مرور می کند و پیش نویس جلسات تشکیل شده و اطلاعات مربوط به آن در اختیار سهامداران قرار می گیرد. این کار منجر به تصمیم گیری آگاهانه و مسؤولانه می شود که به مدرسه کمک می کند تا در انجام تغییرات و مدیریت منابع به طور صحیح عمل کند.
- هیأت مدیره ، مدیریت مدرسه را مسؤول پاسخگویی عملکرد مدرسه می داند. سرپرستان از روشهای رسمی و غیر رسمی متفاوتی برای نظارت بر امور مدرسه استفاده می کنند . مدرسه اطلاعات کافی و مشروحی از عملکرد خود را به طور منظم در اختیار هیأت مدیره قرار می دهد که از جمله ی آن اطلاعات جامع در مورد دست آوردهای دانش آموزان و اولویت های آینده ی مدرسه است. بنابراین امور سرپرستان ، نقش کلیدی در عملکرد کلی مدرسه بازی می کند.
- هیأت مدیره ، جدا از راهنمایی مدیران مدرسه دیدگاه هدفمند و مستقلی را برای مدرسه تعیین می کند .مدیریت اطمینان حاصل می کند که مدرسه به تعهدات خود در قبال اولیا و خواست های قانونی آنها عمل می کند. مدیران بسیار خبیره هستند و این تأثیر به سزایی در شکل گیری موفقیتهای بعدی مدرسه دارد.

سرپرستی با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- هیأت مدیره وجود ندارد یا در صورت وجود دیدگاه های سهامداران را مد نظر قرار نمی دهد.
- هیأتی که صاحبان مدارس را نیز شامل می شود اطلاعات خوب و دست اولی نسب به مدرسه ندارند، در نتیجه ارزیابی دقیق و جامعی از عملکرد مدیران انجام نمی گیرد.
- این هیأت نقش ناچیزی در روند تصمیم گیری مدرسه دارند.
- هیأت مدیره توانایی ندارد موانع پیشرفتی مدرسه را از سر راه بردارد.
- تمام خواسته های قانونی مدرسه برآورده نمی شود.

۶.۵ مدیریت، نیروی انسانی، امکانات و منابع

<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدیریت روزانه مدرسه .</li> <li>• کافی بودن نیروی انسانی واجد شرایط و استقرار در سمت مناسب .</li> <li>• مناسب بودن محل و محیط آموزشی .</li> <li>• کیفیت و گستردگی منابع موثر بر آموزش و یادگیری.</li> </ul>	<p>امور کلیدی</p>
---	-------------------

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
مدرسه به خوبی مدیریت نمی شود و روزانه کار مفیدی در مدرسه انجام نمی گیرد . کارکنان مدارس کافی نیستند و همه ی کارکنان شرایط کافی مطابق با نیازهای دانش آموزان را ندارند. فضای آموزشی و تجهیزات تخصصی ناکافی و نامناسب هستند امکان دست یابی دانش آموزان با نیازهای ویژه محدود است . منابع یادگیری محدود است.	جنبه های مختلف کاری مدرسه و امور روزانه به اندازه کافی مدیریت می شوند و این ضامن عملکرد موثر مدرسه است. کارکنان تا حد مناسبی واجد شرایط هستند و آموزش کارکنان صورت می گردد ولی اولویت اصلی نیست . فضای آموزشی کافی است ولی امکانات خاص در آن بسیار محدود است. دسترسی به فضای آموزشی برای همه دانش آموزان ممکن نیست. منابع یادگیری برای حمایت و تأمین یادگیری مناسب، کافی است.	مدیریت اکثر جنبه های کاری و برنامه های روزانه مدرسه مفید و موثر است همه کارکنان، واجد شرایط هستند در جای مناسب استقرار یافته اند. دوره های آموزشی برای همه کارکنان ارائه می شود. فضای آموزشی مدرسه کیفیت خوبی دارد . همه بخش های آموزشی برای همه دانش آموزان مخصوصاً دانش آموزان با نیازهای ویژه قابل دسترسی است . کتابخانه به خوبی مورد استفاده قرار می گیرد و دارای طیف گسترده ای از مواد آموزشی است . منابع یادگیری مختلف و مناسب و کیفیت خوبی دارد .	همه ی جوانب به شکل مفیدی مدیریت می شوند برنامه های روزانه مدرسه بسیار مفید و موثر است . همه ی کارکنان با تجربه و واجد شرایط به طور صمیمی در سمت خود مستقر شده اند فضای آموزشی دارای بالاترین کیفیت است و با امکانات تخصصی بسیاری که برای همه قابل دسترسی است تجهیز شده است . منابع یادگیری بسیار فراوان و از کیفیت بسیار بالایی برخوردار است .

مدیریت ، نیروی انسانی ، امکانات و منابع با شرایط زیر عالی قلمداد می گردد :

- کارهای مدرسه بسیار روان پیش می رود . برنامه ها به شکل مفیدی طراحی شده اند که بهترین استفاده از زمان انجام می شود . کارکنان به شکلی دروس و فعالیتهای روزانه را برنامه ریزی می کنند که وقت دانش آموزان تلف نمی شود . همه ی کارکنان و دانش آموزان از برنامه های روزانه و نیازهای مدرسه آگاه هستند و به آن اهمیت می دهند. تابلو اعلانات مدرسه اطلاعات مفید و به روزی را در اختیار دانش آموزان در ارتباط با کارهای صورت گرفته قرار می دهد و مرتباً تحت نظارت است. ارتباط بسیار خوب با اولیا ، برنامه ریزی فعالیتهای مدرسه و رویارویی با حوادث را آسان می سازد.
- تعداد کافی از معلمان مجرب و کارآزموده برای ارائه برنامه درسی با کیفیت بالا وجود دارند. به علاوه از مؤسسات و کلینیک های تخصصی برای دانش آموزانی که نیازهای آموزشی خاص دارند، یاری گرفته می شود . تجارب و مهارتهای کارکنان بخش پشتیبانی بطور کافی در اختیار معلمان قرار می گیرد. مدرسه دسترسی وسیعی به کارکنان کمکی و (معلم یارها) دارد و برنامه ریزی درسی ارائه می دهد تا آنها بتوانند به طور مفیدی در هنگام حضور در مدرسه فعالیتهای خود را انجام دهند. تجارب کارکنان کافی است ، تک تک کارکنان بسیار کار آزموده هستند و آموزشها و تجارب لازم برای زمینه کاری با توجه به نیازهای مدرسه و دانش آموزان دارا هستند. معلمان به آگاهی کامل نسبت به روند رشد کودکان و یادگیری آن ها دارند. معلمان و کارمندان پشتیبان ارتباط دو جانبه ی مفیدی دارند.
- ساختار و امکانات ، محیطی امن ، لذت بخش و مهیج وجود دارد و مکانی مناسب برای فعالیتهای درسی و غیر درسی دانش آموزان ، عملکرد کارکنان و فعالیتهای تفریحی و اجتماعی فراهم می کند . کلاسها وسیع هستند و فضای کافی برای کار برای معلمان و دانش آموزان وجود دارد . لوازم و تجهیزات به اندازه کافی موجود است.

کلاس ها وضعیت بسیار خوبی دارند و چیدمان میز و صندلی ها متناسب با نیازهای آموزشی بوده و همگی از وضع و کیفیت بسیار بالایی برخوردارند. همه دانش آموزان می توانند به امکانات دسترسی مناسب داشته باشند.

- مدرسه به تمامی تجهیزات لازم و مرتبط و به روز به ویژه کتابهای درسی ، تجهیزات کارهای عملی و فناوری پیشرفته مجهز است . منابع با نیازهای دانش آموزان تطابق کامل دارند و در موقعیت خوبی قرار دارند و به آسانی قابل دسترس هستند . از تمامی امکانات موجود برای برآورده نمودن نیازهای دانش آموزان استفاده مناسب می شود.

#### مدیریت ، نیروی انسانی و امکانات و منابع با شرایط زیر قابل قبول قلمداد می گردد:

- در اکثر موارد کارهای مدرسه به طور روان پیش می رود . برنامه درسی طوری طراحی شده است که از زمان به طور کامل برای استفاده و برآوردن نیازهای دانش آموزان و کارکنان استفاده می شود . برنامه ریزی درس ها و فعالیت ها به شکلی انجام می شود که زمان زیادی در طول روز تلف نمی شود. بیشتر دانش آموزان و کارکنان متوجه برنامه های روزمره مدرسه هستند. تابلو اعلانات اطلاعات کافی و به روزی در رابطه با برنامه های مدرسه و پیشرفتهای آن در اختیار همگان قرار می دهد . ارتباط با اولیا کمک می کند برنامه ریزی فعالیتها و رویارویی با حوادث آسانتر انجام شود.

- تعداد کافی معلمین کارآموده جهت ارائه موضوعات درسی متناسب با تمام دانش آموزان وجود دارند که شامل افرادی با تخصص های خاص برای تعامل با دانش آموزان با نیازهای خاص هستند . معلمین به درستی در سمت خود استقرار یافته اند و توسط کارکنان پشتیبان و متخصصین حمایت می شوند . مدرسه اقدامات مناسبی برای استفاده از نیروهای کمکی در زمان مقتضی و حمایت از آنان در مدرسه انجام می دهد. میزان تجربه کارکنان قابل

قبول است. معلمان و پشتیبانان در کل مدرسه به طور مناسب مستقر شده اند.

- ساختمان و تجهیزات، محیطی پاکیزه و امن برای آموزش، یادگیری و فعالیتهای غیر درسی فراهم می کند
- کلاسهای درسی اندازه قابل قبولی دارند. میز و صندلی ها و سایر لوازم داخل کلاسها در موقعیت مناسبی نگهداری شده اند. چیدمان و انبار تجهیزات به طور منظمی صورت می گیرد. زمین های بازی در شرایط قابل قبولی قرار دارند و به طور منظم استفاده می شوند.
- مدرسه دارای منابع مدرن همچون کتابهای درسی، تجهیزات آزمایشگاهی و فناوری های جدید است و این منابع با نیازهای آموزشی دانش آموزان مطابقت دارد.

مدیریت، نیروی انسانی، تجهیزات و منابع با شرایط زیر غیر قابل قبول قلمداد می گردند:

- مدیریت دایم و روزانه دیده نشده است و زمان تدریس و فعالیتهای تلف می شود.
- اطلاعات بسیار کمی در اختیار دانش آموزان، کارکنان و اولیا قرار داده شده است در نتیجه در زمان ایجاد هر گونه مشکل، مدرسه قادر به حل آن به آرامی و بدون دغدغه نخواهد بود.
- تعداد معلمان در مجموع کم است و یا اینکه اکثریت آنان در کارشان حرفه ای نیستند.
- امکانات برای موارد لازم در برنامه درسی کافی نیست.
- کلاسها به نسبت تعداد دانش آموزان بسیار کوچک است.
- منابع یادگیری با توجه به نیازهای دانش آموزان و برنامه آموزشی بسیار ناکافی هستند.

۷. عملکرد کلی مدرسه

بازرسان عملکرد کلی مدرسه را با توجه به تک تک توضیحات با موارد ذیل مقایسه نموده و نتیجه نهائی اعلام می شود

غیر قابل قبول	قابل قبول	خوب	عالی
<p>نظر بازرسان در مورد عملکرد مدرسه اکثراً غیر قابل قبول است .</p> <p>در تمامی موارد از جمله : تأثیر گذاری مدیریت عملکرد مدرسه رضایت بازرسان جلب نشده است و تمهیدات کافی برای حمایت و پشتیبانی از دانش آموزان وجود ندارد .</p>	<p>نظرات بازرسان اعلام شده در مورد شاخص های کیفیتی عموماً قابل قبول است.</p> <p>انتظار می رود موارد زیر نتیجه قابل قبول کسب کرده باشند :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پیشرفت دانش آموزان</li> <li>• تدریس</li> <li>• تأثیر گذار بودن مدیریت</li> <li>• برنامه ی پیشبردی و خود ارزیابی</li> </ul>	<p>نظرات بازرسان در ارتباط با شاخص های کیفیت در تمام موارد خوب و یا عالی هستند.</p> <p>انتظار می رود موارد زیر نتیجه خوب یا بهتر از آن کسب کرده باشند :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پیشرفت دانش آموزان</li> <li>• تدریس</li> <li>• تأثیر گذار بودن مدیریت</li> <li>• برنامه های پیشبردی و خود ارزیابی</li> </ul>	<p>نظرات بازرسان در ارتباط با شاخص های کیفیت تماماً حداقل خوب بوده اکثراً عالی هستند و هیچ مورد غیر قابل قبولی دیده نمی شود .</p> <p>انتظار می رود موارد زیر نتیجه عالی را کسب کرده باشند :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پیشرفت دانش آموزان</li> <li>• تدریس</li> <li>• تأثیر مدیریت</li> <li>• برنامه های پیشبردی و خود ارزیابی</li> </ul> <p>مدرسه کاملاً با آنچه مد نظر است، تطابق دارد.</p>